

POLITICA DE CALITATE A SPITALULUI CLINIC DE PSIHIATRIE SI NEUROLOGIE BRAȘOV

Conducerea SPITALULUI CLINIC DE PSIHIATRIE SI NEUROLOGIE BRAȘOV consideră calitatea serviciilor medicale prestate catre populatia judetului Brasov ca fiind factorul principal care determină performanțele spitalului și depune eforturi permanente pentru satisfacerea cerințelor pacientilor.

Conducerea spitalului cauta solutii concrete pentru asigurarea unui plan de investitii si dotari a acestuia, perfectionarii continue a personalului medical si nemedical, asigurarea conditiilor optime pentru dezvoltare profesionala si pentru asigurarea unui mediu optim pentru desfasurarea in bune conditii a actului medical, toate sustinute printr-o finantare coerenta dar si prin atragerea de fonduri nerambursabile.

MISIUNEA noastra este de a acorda servicii de calitate intr-un mediu sigur si confortabil astfel incat pacientii sa beneficieze de cele mai bune ingrijiri si de a contribui astfel la satisfacerea nevoilor de sanatate ale populatiei.

VIZIUNEA noastra este de a deveni unul dintre cei mai buni furnizori de servicii medicale specifice din zona de centru a tarii, prin serviciile oferite si un etalon al profesionalismului si calitatii in specialitatea deservita. Calitatea serviciilor noastre medicale dar si cele de suport (cazare, igiena, alimentatie) trebuie sa constituie o recomandare pentru pacientii nostri.

VALORILE asumate si promovate de noi sunt:

- Orientarea catre pacient, manifestand respect pentru persoana sa si pentru starea sa de sanatate
- Corectitudine, integritate, onestitate si angajament in actul medical
- Competenta, responsabilitate si preocupare pentru realizarea unui act medical de calitate
- Gestionarea corecta a timpului si eficienta a resurselor umane si financiare
- Respectarea valorilor etice si morale ale organizatiei, colaborare si atitudine favorabila muncii in echipa

OBIECTIVELE STRATEGIGE ALE SPITALULUI sunt urmatoarele:

- Plasarea permanenta a pacientului in centrul atentiei noastre
- Dezvoltarea managementului spitalului pe baze clinice
- Cresterea calitatii actului medical prin pregatirea profesionala continua, invatarea din erori a intregului personal si prin dotarea spitalului cu aparatura de cea mai inalta performanta
- Colaborarea profesionala intre specialistii din spital si alte unitati sanitare prin incheierea contractelor de colaborare pentru asigurarea asistentei medicale interdisciplinare
- Asigurarea eficacitatii si eficientei actului medical prin autoevaluare si imbunatatire continua a protocoalelor de diagnostic si tratament si a procedurilor privind organizarea acordarii serviciilor de sanatate.
- Cresterea gradului de utilizare a resurselor printr-o mai buna planificare a activitatii
- Conformarea cu cerintele legale in domeniul calitatii, aplicabile activitatii desfasurate in spital

- Implicarea fiecarui angajat in scopul aplicarii politicii in domeniul calitatii prin initiativa, performanta, responsabilitate si colaborare permanenta.
- Asigurarea planurilor de actiune, disponibilitatea resurselor si acordarea sprijinului in vederea imbunatatirii continue a Sistemului de Management al Calitatii, conform standardelor, procedurilor si metodologiei de evaluare.

Declaratia de Politica in Domeniul Calitatii se aplica la nivelul intregului spital , se comunica intregului personal medical si nemedical precum si colaboratorilor si poate fi accesata pe site-ul spitalului: www.spnbrasov.ro.

Responsabilul cu Managementul Calitatii in spital face instruiri periodice pentru cunoasterea, respectarea si aplicarea Politicii de Calitate cu conducatorii tuturor structurilor din spital, acestia avand obligatia de a o face cunoscuta mai departe personalului din subordinea lor.

Prezenta Declaratie intra in vigoare de la data aprobarii ei iar prevederile sale sunt obligatorii pentru intregul personal din spital.

MANAGER,

As. Univ.Dr. Nicusor-Florin Bigiu

