

Nr. 22068/17.09.2025

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE
cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal la nivelul
Spitalului Clinic de Psihiatrie și Neurologie Brașov

1. Informații generale

Spitalul Clinic de Psihiatrie și Neurologie (SCPN) Brașov, cu sediul în Brașov, Str. Prundului nr.7-9, județul Brașov, reprezentat legal prin Manager, în calitate de operator, prelucrează date personale, în conformitate cu prevederile Regulamentului nr. 679 din 27 aprilie 2016, privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor - RGPD) și ale Legii nr.190/2018 privind punerea în aplicare a RGPD.

Rolul prezentei este acela de a explica modul în care datele dumneavoastră personale sunt colectate/prelucrate, respectiv protejate de către **SCPN Brașov**

Prelucrarea de date cu caracter personal efectuată de noi constă în activități și procese care sunt efectuate prin mijloace automate sau manuale. Persoanele vizate, ale căror date personale le prelucrăm, nu vor face obiectul unor decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată a datelor (inclusiv crearea de profiluri) care să producă efecte juridice asupra acestora sau să le afecteze în orice măsură.

Actele normative care guvernează, în principal, activitățile derulate la nivelul **SCPN Brașov** cu privire la datele personale prelucrate sunt următoarele:

- Legea nr. 190/2018 privind punerea în aplicare a Regulamentului (UE) 679/2016;
- Legea nr.46/2003 privind drepturile pacientului, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice;
- Regulamentul (UE) 679/2016 – Regulamentul GDPR.

În conformitate cu legislația națională (Legea nr. 190/2018 *privind măsuri de punere în aplicare a RGPD și Legea nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice*) și europeană (Regulamentul UE 2016/679) în vigoare, **SCPN Brașov** are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale care îi sunt furnizate atât în format fizic, cât și în format electronic.

SCPN Brașov garantează protecția persoanelor fizice, în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal care au fost colectate în scopul îndeplinirii competențelor și atribuțiilor specifice. Datele cu caracter personal care beneficiază de un regim special de protecție (de ex: codul numeric personal, seria și numărul actului de identitate, date medicale etc.), sunt prelucrate în condiții limitative și în concordanță cu dispozițiile legale aplicabile acestui tip de date, cu asigurarea unor măsuri tehnice adecvate pentru protejarea lor.

2. *Principii privind prelucrarea datelor personale*

Politica de confidențialitate elaborată la nivelul **SCPN Brașov** se bazează pe următoarele principii de protecție a datelor:

- ✓ prelucrarea datelor cu caracter personal are loc într-un mod legal, corect și transparent;
- ✓ colectarea datelor cu caracter personal se efectuează numai în scopurile specificate, explicite și legitime, iar datele nu se prelucrează ulterior într-o manieră incompatibilă cu aceste scopuri;
- ✓ colectarea datelor cu caracter personal este adecvată, relevantă și limitată la ceea ce este necesar în raport cu scopul pentru care sunt prelucrate;
- ✓ datele cu caracter personal prelucrate trebuie să fie corecte și, dacă este necesar, actualizate;
- ✓ permanent sunt luate toate măsurile rezonabile pentru a ne asigura că datele cu caracter personal care sunt inexacte în raport cu scopurile pentru care sunt prelucrate sunt șterse sau rectificate în mod operativ;
- ✓ datele cu caracter personal sunt păstrate într-o formă care să permită identificarea pentru o perioadă care nu este mai lungă decât este necesar pentru scopul pentru care sunt prelucrate;
- ✓ toate datele cu caracter personal vor fi păstrate confidențiale și stocate într-un mod care să asigure o siguranță adecvată;
- ✓ datele cu caracter personal nu vor fi comunicate terților decât în condițiile prezentei Politici de Confidențialitate;
- ✓ asigurarea respectării drepturilor persoanelor vizate, în conformitate cu prevederile legislației europene și naționale.

3. *Scopul și temeiul legal pentru prelucrarea datelor cu caracter personal*

Scopul principal al colectării datelor personale îl constituie:

- a) efectuarea programărilor online sau la ghișeu pentru consult și/sau investigații medicale;
- b) prestarea serviciilor medicale și înregistrarea serviciilor medicale prestate;
- c) identificarea dumneavoastră și a serviciilor de care ați beneficiat în cadrul **SCPN Brașov**;
- d) comunicarea cu dumneavoastră privind serviciile pe care vi le punem la dispoziție, inclusiv pentru a vă obține opinia cu privire la serviciile medicale de care ați beneficiat în cadrul **SCPN Brașov**, în scopul îmbunătățirii produselor și serviciilor și soluționării reclamațiilor/sesizărilor dumneavoastră;
- e) informarea dumneavoastră cu privire la rezultatele investigațiilor de care ați beneficiat;
- f) transmiterea documentelor legale către angajator în cazul în care ați beneficiat de servicii de medicina muncii;
- g) monitorizarea și optimizarea sistemului informatic și a sistemelor de comunicații, inclusiv realizarea auditurilor de securitate asupra acestora;
- h) activitatea financiar – contabilă, respectiv întocmirea documentelor aferente plății serviciilor de care ați beneficiat (facturi, bonuri fiscale, chitanțe etc.), restituirea unor sume de bani către dumneavoastră;
- i) monitorizarea, securitatea persoanelor, a spațiilor și a bunurilor, prevenirea și combaterea infracțiunilor, îndeplinirea obligațiilor legale și realizarea intereselor legitime, prin intermediul sistemelor de supraveghere video;
- j) transmiterea unor notificări către dumneavoastră;
- k) recuperarea de la dumneavoastră a debitelor;
- l) formularea de cereri și apărări în fața autorităților și instituțiilor care soluționează litigii.

Scopul secundar al colectării datelor personale îl constituie îndeplinirea obligațiilor legale ce revin oricărui operator de date cu caracter personal, precum cele de arhivare sau comunicare cu autoritățile publice.

În ceea ce privește prelucrarea de date în alte scopuri, aceasta se va realiza doar în baza consimțământului dumneavoastră.

Politica privind protecția și securitatea datelor personale prelucrate de noi este de a colecta numai datele personale necesare îndeplinirii scopului determinat de prestarea serviciilor contractate și de a solicita persoanelor vizate să comunice numai acele date cu caracter personal relevante, strict necesare îndeplinirii acestui scop.

Temeiul legal al prelucrării realizate la nivelul **SCPN Brașov** se regăsește în **RGPD la art.6, alin. (1) din RGPD:**

- a) lit. a)** – „persoana vizată și-a dat consimțământul pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice”;
- b) lit. b)** - „prelucrarea este necesară pentru executarea unui contract la care persoana vizată este parte sau pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract”;
- c) lit. c)** - „prelucrarea este necesară în vederea îndeplinirii unei obligații legale care îi revine operatorului”;
- d) lit. d)** - „prelucrarea este necesară pentru a proteja interesele vitale ale persoanei vizate sau ale altei persoane fizice”.

Temeiul prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter special (date privind sănătatea) la nivelul **SCPN Brașov** se regăsește la **art. 9 alin. (2) din RGPD:**

- a) lit. c)** - „pentru protejarea intereselor vitale ale persoanei vizate sau ale unei alte persoane fizice, atunci când persoana vizată este în incapacitate fizică sau juridică de a-și da consimțământul”;
- b) lit. f)** - „pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță”;
- c) lit. h)** „prelucrarea este necesară în scopuri legate de medicina preventivă sau a muncii, de evaluarea capacității de muncă a angajatului, de stabilirea unui diagnostic medical, de furnizarea de asistență medicală sau socială sau a unui tratament medical sau de gestionarea sistemelor și serviciilor de sănătate sau de asistență socială”;
- d) lit. i)** - „prelucrarea este necesară din motive de interes public în domeniul sănătății publice”.

În unele situații, refuzul de a furniza **SCPN Brașov** datele personale solicitate atrage imposibilitatea îndeplinirii obligațiilor legale date în responsabilitate, sau, după caz, prestării serviciilor solicitate și contractate.

Prin prezenta vă informăm că aveți dreptul de a vă retrage consimțământul în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului exprimat înainte de retragerea acestuia. Astfel, puteți modifica sau elimina consimțământul în orice moment și vom acționa imediat în consecință, cu excepția cazului în care există un motiv legal sau un interes legitim pentru a nu face acest lucru.

4. Tipuri de date personale pe care le prelucrăm

Pentru realizarea scopurilor privind prelucrarea datelor cu caracter personal, precizate la pct.3, la nivelul **SCPN Brașov** sunt prelucrate următoarele tipuri de date cu caracter personal:

- a) Date de identificare:** nume, prenume, domiciliul/reședința, locul nașterii, cetățenia, sexul, data nașterii, vârsta, codul numeric personal (CNP), seria și numărul actului de identitate, data emiterii și expirării acestuia, semnătura, imaginea și/sau vocea persoanei vizate;
- b) Date privind sănătatea:** greutatea, înălțimea, calitatea de fumător sau nefumător, simptome, boli anterioare, alergii, simptomatologie, diagnostic, antecedente, rezultate ale analizelor medicale de laborator, rezultate ale examinărilor radiologice și imagistice, tratamente efectuate inclusiv medicamente administrate, istoricul medical al membrilor familiei, grupa sangvină, RH, rezultatele investigațiilor medicale și ale analizelor efectuate în cadrul **SCPN Brașov**, tratamentele efectuate, administrate și prescrise în cadrul **SCPN Brașov**, data, ora internării, ora externării;
- c) Date de contact:** număr de telefon, domiciliul, reședința, adresă de email, adresa IP – atunci când vizitezi website-ul nostru etc.;
- d) Datele profesionale:** calitatea, profesia, funcția, detalii legate de riscurile profesionale asociate funcției, denumirea angajatorului;
- e) Datele necesare pentru facturarea / plata serviciilor:** contul bancar și banca, numărul cardului bancar, numele și prenumele titularului contului bancar/cardului dacă serviciile se facturează și/sau se achită de o altă persoană decât beneficiarul acestora;
- f) Datele referitoare la calitatea de asigurat:** deținerea calității de asigurat / neasigurat în cadrul sistemului public de asigurări sociale de sănătate, deținerea calității de asigurat în sistemul privat, inclusiv denumirea asiguratorului, numărul și detaliile poliței de asigurare, numărul cardului de sănătate, numărul cardului de asigurat la asiguratorul privat;

g) Alte date, precum:

- vocea și informațiile furnizate de dumneavoastră pe durata apelurilor telefonice efectuate prin call center;
- înregistrările video ale camerelor de supraveghere, informându-vă că la intrarea în incinta unității sanitare amplasarea camerelor video de supraveghere este semnalată prin pictograme dedicate;
- date privind reprezentanții legali ai persoanei vizate;
- postări pe care le faceți publice despre și în legătură cu **SCPN Brașov** pe rețele de socializare și/sau pe alte canale de informare publică.

5. Sursa datelor cu caracter personal prelucrate

SCPN Brașov prelucrează datele cu caracter personal colectate direct de la persoanele vizate cu ocazia efectuării programărilor și/sau al prestării serviciilor medicale.

De asemenea, **SCPN Brașov** colectează date cu caracter personal indirect, de la terți, prin intermediul unor mijloace legale și legitime, inclusiv pentru executarea unui contract la care dumneavoastră, în calitate de persoană vizată, nu sunteți parte, astfel:

- de la reprezentanții legali ai persoanelor vizate, așa cum sunt definiți de Legea drepturilor pacientului nr. 46/2003 cu modificările și completările ulterioare;
- pentru diverse servicii medicale și pentru servicii de medicina muncii, angajatorul ne transmite datele cu caracter personal ce aparțin persoanelor vizate necesare pentru prestarea acestui serviciu;
- în cazul în care persoana vizată are statutul de asigurat, societatea de asigurări și/sau reprezentanții acestora ne transmit datele cu caracter personal ale beneficiarilor necesare pentru luarea în evidență ca asigurat, dar și ulterior, în anumite situații, pentru a beneficia de servicii medicale.

6. Categoriile de destinatari ai datelor cu caracter personal

Datele dumneavoastră personale sunt destinate utilizării de către **SCPN Brașov**, pentru realizarea scopurilor, precizate la pct.3, iar în situațiile prevăzute de cadrul legal incident sunt comunicate următorilor destinatari, dacă este cazul:

a) instituții și autorități – Casa Națională de Asigurări de Sănătate și Casa Județeană de Asigurări de Sănătate, Școala Națională de Sănătate Publică, Management și Perfecționare în Domeniul Sanitar – Centrul de Cercetare și Evaluare a Serviciilor de Sănătate, Ministerul Sănătății, Direcția de Sănătate Publică (DSP), Agenția Națională de Transplant (ANT) și altele, la cererea acestora sau din inițiativa noastră conform prevederilor legale aplicabile;

b) autorități publice/auditori ce au competențe în realizarea de inspecții și controale asupra activității și activelor **SCPN Brașov** (*Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate – A.N.M.C.S., Asociația de Acreditare din România – RENAR, TUV, etc.*) sau care solicită furnizarea de informații/documente, în virtutea obligațiilor legale ce le revin;

c) operatorilor asociați sau împuternici de către noi pentru îndeplinirea unor obligații legale ce revin operatorului sau pentru asigurarea continuității activității acestuia (de ex. *servicii de mentenanță IT, servicii de arhivare, servicii de medicina muncii, servicii de asigurare a sănătății și securității în muncă, medicii colaboratori, furnizorii de servicii medicale - societăți cu activități în domeniul medical - unități spitalicești, laboratoare de analize medicale etc.*)

d) instanțelor de judecată în vederea formulării de acțiuni și reprezentării în instanță;

e) organelor judiciare, la solicitarea acestora, în cadrul unor acțiuni de investigare/control.

7. Transferul datelor cu caracter personal

Vă informăm că, **SCPN Brașov** nu vinde și nu transferă date personale către o țară terță din afara UE sau către organizații internaționale.

8. Termene de stocare/păstrare

Datele dumneavoastră personale sunt stocate exclusiv pentru perioada necesară efectuării tuturor demersurilor întreprinse pentru îndeplinirea atribuțiilor legale din competența instituției noastre sau, după caz, pe toată durata relațiilor contractuale, după care vor fi arhivate potrivit legislației aplicabile. **SCPN Brașov**

nu stochează date cu caracter personal mai mult decât este necesar pentru scopul pentru care au fost colectate sau pentru a respecta un act normativ sau o cerință statutară.

De asemenea, datele cu caracter personal prelucrate la nivelul **SCPN Brașov** sunt stocate în conformitate cu termenele prevăzute în Nomenclatorul arhivistice aprobat la nivelul spitalului și vizat de Arhivele Naționale, dar și în procedurile interne. De la această regulă există însă și următoarele excepții:

- datele prelucrate prin intermediul sistemelor de supraveghere video se vor stoca pe o perioadă de maximum 20 de zile, după care se vor șterge în mod automat;
- înregistrările apelurilor telefonice curente sau realizate în vederea programărilor pentru consultații/servicii medicale se vor păstra până la atingerea limitei de 100 ore, după care se vor șterge în mod automat;
- documentele care conțin date cu caracter personal al căror termen de păstrare este permanent, conform prevederilor legale aplicabile în domeniu.

9. Drepturile pe care le aveți în ceea ce privește datele dumneavoastră personale

În legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal efectuată de către **SCPN Brașov** și în baza prevederilor RGPD, vă puteți exercita oricare dintre următoarele drepturi:

a) Dreptul de acces la date al persoanei vizate (art.15) – Aveți dreptul de a obține accesul la datele pe care noi le prelucrăm sau le controlăm sau la copii ale acestora; aveți, de asemenea, dreptul de a obține de la noi informații cu privire la natura, prelucrarea și divulgarea acestor date;

b) Dreptul de a solicita rectificarea atunci când datele sunt inexacte (art.16) – Aveți dreptul de a obține rectificarea inexactităților datelor dumneavoastră pe care le prelucrăm sau le controlăm;

c) Dreptul la ștergerea datelor ("dreptul de a fi uitat") (art.17) – Aveți dreptul de a obține de la noi ștergerea datelor dumneavoastră pe care le prelucrăm sau le controlăm, în cazurile prevăzute de lege;

d) Dreptul la restricționarea prelucrării datelor (art.18) – În condițiile prevăzute de RGPD, aveți dreptul de a restricționa prelucrarea datelor dumneavoastră, pe care le prelucrăm sau le controlăm;

e) Dreptul la portabilitatea datelor (art.20) – Aveți dreptul de a obține transferul către un alt operator al datelor dumneavoastră personale, pe care le prelucrăm sau le controlăm;

f) Dreptul la opoziție (art.21) – Aveți dreptul de a obiecta referitor la prelucrarea datelor dumneavoastră de către noi sau în numele nostru, în condițiile prevăzute de lege;

g) Dreptul la retragerea consimțământului – În situațiile în care prelucrăm datele dumneavoastră în temeiul consimțământului liber exprimat, aveți dreptul de a vă retrage consimțământul, în condițiile legii. Retragerea consimțământului nu va afecta legalitatea prelucrării datelor dumneavoastră pe care am realizat-o înainte de retragere;

h) Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere – În condițiile legii, aveți dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră de către noi sau în numele nostru.

În baza Legii 468/2018, atribuțiile specifice autorității naționale de supraveghere sunt în competența Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (A.N.S.P.D.C.P.) Adresa de contact A.N.S.P.D.C.P. - B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, România, fax:

+40.318.059.602, e-mail: anspdcp@dataprotection.ro.

Pentru exercitarea acestor drepturi vă puteți adresa responsabilului cu protecția datelor cu caracter personal desemnat la nivelul **SCPN Brașov**. Cererea se poate depune online pe adresa relatiicupublicul@spnbrasov.ro, precum și la Registratura operatorului sau poate fi transmisă prin poștă/curier la sediul nostru din Brașov, Str. Prundului nr.7-9, județul Brașov. Precizăm că cererile de exercitare a drepturilor prevăzute de RGPD sunt disponibile în secțiunea www.scpnbv.ro – secțiunea – GDPR – subsecțiunea [Formulare](#).

Detalii suplimentare, precum și eventuale actualizări ale acestei notificări privind prelucrarea datelor cu caracter personal puteți găsi pe site-ul nostru www.scpnbv.ro – secțiunea – GDPR.

10. Semnificația unor termeni folosiți în Politica de Confidențialitate

Autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal: este autoritatea publică independentă care, potrivit legii, are atribuții referitoare la supravegherea respectării legislației protecției

datelor cu caracter personal. În România, această autoritate de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal este Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP).

Categorii speciale de date cu caracter personal (date cu caracter personal sensibile/ date sensibile): datele cu caracter personal care: dezvăluie originea rasială sau etnică, opiniile politice, confesiunea religioasă sau convingerile filozofice sau apartenența la sindicate; datele genetice; datele biometrice pentru identificarea unică a unei persoane fizice; datele privind sănătatea, viața sexuală sau orientarea sexuală a unei persoane fizice.

Date cu caracter personal: orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă (denumită „persoană vizată”). O persoană fizică este identificabilă dacă poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, de exemplu: nume, număr de identificare, date de localizare, identificator *online*, unul/mai multe elemente specifice, proprii identității fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale a respectivei persoane. Astfel, de exemplu, în noțiunea de date cu caracter personal sunt incluse următoarele: numele și prenumele; adresa de domiciliu sau de reședință; adresa de e-mail; numărul de telefon; codul numeric personal (CNP); serviciile medicale accesate (sunt date sensibile); diagnosticul stabilit (sunt date sensibile); date genetice (sunt date sensibile); date biometrice (sunt date sensibile); date de geolocație. Categoriile de date cu caracter personal despre dumneavoastră pe care le prelucrăm sunt enumerate mai sus.

Identificatorii unici ai dispozitivului electronic: (denumiți uneori ID universal unic sau UUID) reprezintă un șir de caractere integrat de producător într-un dispozitiv electronic. Acesta poate fi utilizat pentru a identifica dispozitivul în mod exact (de exemplu, numărul IMEI al unui telefon mobil sau adresa de IP a unui computer personal). Diverșii identificatori de dispozitiv diferă din mai multe puncte de vedere: valabilitate, dacă pot sau nu să fie resetați de utilizatori și modul în care pot fi accesați. Un anumit dispozitiv poate avea mai mulți identificatori unici diferiți. Identificatorii unici de dispozitiv pot fi utilizați în diverse scopuri, inclusiv pentru securitate și pentru a detecta fraudele, pentru a sincroniza serviciile, de exemplu, mesajele primite pe adresa de e-mail a unui utilizator, pentru a reține preferințele utilizatorului și pentru a difuza reclame relevante.

Operator: persoana fizică sau juridică care decide de ce (în ce scop) și cum (prin ce mijloace) sunt prelucrate datele cu caracter personal. Potrivit legii, răspunderea pentru respectarea legislației referitoare la datele cu caracter personal revine în primul rând operatorului. În relația cu dumneavoastră, noi suntem operatorul, iar dumneavoastră sunteți persoana vizată.

Persoană vizată: persoana fizică la care se referă (căreia îi „aparțin”) anumite date cu caracter personal. În relația cu noi (operatorul), dumneavoastră sunteți persoana vizată.

Prelucrare a datelor cu caracter personal: orice operațiune/set de operațiuni efectuată/efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea mijloacelor automatizate; de exemplu: colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea respectivelor date cu caracter personal/seturi de date cu caracter personal. Acestea sunt doar exemple. Practic, prelucrarea înseamnă orice operațiune asupra datelor cu caracter personal, indiferent dacă prin mijloace automate sau manuale.

ÎNTOCMIT

Responsabil cu protecția datelor (DPO)

Referent de specialitate Iec. OANCEA Simona Claudia