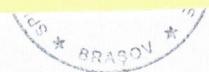


CENTRUL CLINIC DE PSIHIATRIE  
SI NEUROLOGIE BRASOV  
Str.Prundului Nr.7 - 9  
Tel.: 0268 / 511481  
Nr. 1131  
Ziua 17 Luna 01 Anul 2023

AVIZAT

Consiliul de Administrație



# Plan Strategic 2024-2028

Elaborat

Ec. Bogdan Jusu

## **I.Prezentare generală a spitalului. Misiune, Viziune, Valori**

### **I.1Prezentarea spitalului**

Spitalul Clinic de Psihiatrie și Neurologie Brașov a fost înființat în anul 2001 prin Ordin al Ministrului Sănătății de la acea vreme, având denumirea de Spitalul de Psihiatrie și Neurologie Brașov.

Încă de la început, activitatea a fost organizată în sistem pavilionar, desfășurându-se în 5 clădiri, din care trei situate în municipiul Brașov și două pe raza județului la o distanță de aproximativ 20 km față de clădirea Pavilionului Central din str. Prundului nr.9.

Începând cu anul 2010, Spitalul de Psihiatrie și Neurologie Brașov devine unitate sanitată de utilitate publică cu personalitate juridică, ordonator terțiar de credite, aflat în subordinea UAT Județul Brașov care are calitatea de ordonator principal de credite al bugetului local.

În anul 2016 spitalul primește titulatura de spital clinic, schimbându-și denumirea în Spitalul Clinic de Psihiatrie și Neurologie Brașov , pastrând numărul de 605 paturi aprobate în structura organizatorică.

În anul 2020 Spitalul Clinic de Psihiatrie și Neurologie Brașov este acreditat de către Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate și încadrat în categoria a V a de acreditare.

În anul 2022 , urmare a ajungerii la termen a contractului de închiriere a spațiului în care își desfășurau activitatea secțiile de psihiatrie precum și a stării de degradare avansată a acestui spațiu, secțiile Psihiatrie II, Psihiatrie III și Compartimentul Psihiatrie Cronici au fost relocate în Pavilionul Central, fapt ce a condus la închiderea temporară a unui număr de 136 paturi.

În luna august, anul 2023, prin Hotărâre de Guvern, s-a aprobat desființarea Unității de Asistență Medico-Socială de Pneumoftiziologie din Sânpetru. Urmare a desființării și având în vedere lipsa acută de spații pentru desfășurarea activității cu care se confruntă Spitalul Clinic de Psihiatrie și Neurologie Brașov, Consiliul Județean a dat în administrare acestuia, imobilul în care a funcționat Unitatea de Asistență Medico-Socială, în vederea relocării secțiilor de psihiatrie din pavilionul central. Documentația în vederea autorizării a fost depusă la Direcția de Sănătate Publică și se estimează că până la finele trimestrului II 2024 această relocare să fie finalizată.

În prezent Spitalul Clinic de Psihiatrie și Neurologie Brașov este clasificat ca unitate sanitată de monospecialitate, având ca obiect de activitate managementul integrat al urgențelor de psihiatrie și neurologie precum și recuperare medicală, recuperare neuro-psiho-motorie și tratament și recuperare pe termen mediu și lung a pacienților internați în secțiile și compartimentul de psihiatrie cronici. Este singura unitate sanitată de pe raza județului Brașov care asigura urgențele medicale în specialitatea psihiatrie.

Spitalul asigură consultații în regim ambulatoriu pentru pacienții asigurați, în specialitățile neurologie și psihiatrie și derulează în contract cu Casa de Asigurări de Sănătate două programe

naționale de sănătate : Programul Național de Tratament al Bolilor Neurologice – subprogramul de tratament al Sclerozei Multiple și Programul Național de Sănătate Mintală- subprogramul de tratament al depresiei severe.

## I.2 Misiune, viziune, valori

**Misiunea** Spitalului Clinic de Psihiatrie și Neurologie – Brașov, este prestarea de servicii medicale, într-un mediu sigur și confortabil, care să permită accesul rapid al pacientului la investigații complexe și îngrijiri medicale de calitate cu dotări de ultimă generație și personal stabil, profesioniști în domeniu.

Principiul de bază al serviciilor de calitate este reprezentat de respectarea aplicării procedurilor și protocoalelor terapeutice bine stabilite, și nu în ultimul rând respectarea cerințelor ANMCS și a standardelor internaționale de calitate ISO 9001-2015, (Sistemul de Management al Calității), ISO 14001-2015 (Sistemul de Management de Mediu) și OHSAS 18001-2007 (Sistemul de Management al Sănătății și Securității Ocupaționale), având asigurate posibilități de perfecționare continuu și schimb de experiență cu unități din țară și din afara țării.

**Viziunea** Spitalului Clinic de Psihiatrie și Neurologie – Brașov, este îmbunătățirea continuă a calității serviciilor medicale prestate și dezvoltarea unei unități sanitare de referință în patologia psihiatrică, neurologică și de recuperare la nivelul regiunii, prin crearea unui spital modern, bine dotat și cu personal bine pregătit și motivat.

În activitatea desfășurată în cadrul Spitalului Clinic de Psihiatrie și Neurologie – Brașov, ne bazăm pe următoarele **Valori comune**:

- Servicii medicale cu costuri eficiente, bazate pe nevoi și rezultate;
- Sistem solid de colectare a datelor, bază de date completă, integrată, utilizată în planificarea strategică rațională și luarea de decizii;
- Transparență decizională;
- Respectarea egalității de șanse și a dreptului la liberă alegere a tuturor persoanelor care se adresează serviciilor oferite de spital;
- Respect pentru demnitatea personală (pacient și personal);
- Etica profesională – personalul medical are atitudine și comportament profesioniste și etice în relația cu pacienții și demonstrează respect pentru viața individului și drepturile omului;
- Model integrat de furnizare de servicii de sănătate;

- Garantarea confidențialității datelor cu caracter personal a pacienților aflați în tratament și în dispensarizare prin Centrul de Sănătate Mintală;
- Asigurarea accesibilității la serviciile oferite în fazele acute și de recuperare, atât prin prezentare directă cât și prin accesare site-ului spitalului;
- Garantarea calității și siguranței actului medical furnizat;
- Reducerea la minim a apariției complicațiilor;
- Asigurarea diagnosticării rapide a afecțiunilor pacienților și a promptitudinii terapeutice;
- Accent pe strategii de perspectivă privind asistența medicală, învățământul medical și cercetarea științifică medicală;
- Aprecierea competențelor profesionale și încurajarea dezvoltării prin cursuri de perfecționare și specializare;
- Valorizarea, recompensarea și formarea adecvată a personalului, precum și oferirea de oportunități, pentru ca personalul spitalului: medical, auxiliar sanitar și alte categorii profesionale nemedicale să contribuie la organizarea și furnizarea serviciilor medicale și cele conexe actului medical;

## **II. ANALIZA MEDIULUI INTERN AL SPITALULUI**

### **II.1 Structura și servicii oferite**

Potrivit structurii organizatorice, aprobată prin Hotărârea Consiliului Județean nr. 83/ 8 martie 2023, spitalul are un număr total de 605 paturi spitalizare continua din care 127 sunt temporar închise și 10 paturi de spitalizare de zi din care 6 sunt închise temporar. Acestea sunt dispuse pe secții și compartimente după cum urmează:

#### Brașov – Sediul central, str. Prundului nr.7-9

- Secția Clinică Neurologie I : 16 paturi ( 40 paturi aprobate, 24 paturi închise temporar)
- Secția Neurologie II : 15 paturi, din care 6 paturi terapie acută (42 paturi aprobate, 27 paturi închise temporar)
- Secția Clinică Psihiatrie I : 25 paturi funcționale ( 43 paturi aprobate, 18 paturi închise temporar)
- Secția Psihiatrie II : 32 paturi funcționale (52 paturi aprobate, 20 paturi închise temporar)
- Secția Clinică Psihiatrie III : 33 paturi funcționale ( 52 paturi aprobate, 19 paturi închise temporar)
- Compartiment Psihiatrie Cronici ( internare pacienți prin ordonanță procurorului) : 7 paturi funcționale (16 paturi aprobate, 9 paturi închise temporar)

- Secția Clinică Recuperare neuro-psiho-motorie : 35 paturi
- Compartiment recuperare medicală neurologică : 10 paturi închise temporar
- Cameră de gardă psihiatrie
- Cameră de gardă neurologie

Total sediu central 163 paturi (290 paturi aprobate, 127 paturi închise temporar)

- Spitalizare de zi 4 paturi funcționale (10 paturi aprobate, 6 paturi închise temporar)
- Compartiment recuperare medicină fizică (baza de tratament)

-fizioterapie  
 -kinetoterapie și gimnastică medicală  
 -hidroterapie  
 -masaj  
 -acupunctura  
 -logopedie

- Farmacie
- Laborator analize medicale
  - compartiment biochimie-hematologie
  - compartiment biologie moleculară
- Laborator radiologie și imagistică medical
- Compartiment prosectură
- Compartiment explorări funcționale
- Compartiment de prevenire al infecțiilor associate asistenței medicale
- Ambulatoriu integrat cu cabine în specialitatea neurologie

#### Zărnești – str. Pomplilu Dan nr.8

- Secția exterioară psihiatrie cronici –Zărnești : 160 paturi funcționale  
 (terapie ocupațională, ergoterapie, artterapie)

#### Vulcan – str. Colonia 1 Mai nr.20

- Secția exterioară psihiatrie cronici – Vulcan : 155 paturi funcționale  
 (terapie ocupațională, ergoterapie, artterapie)

Total spital : 478 paturi funcționale (605 paturi aprobate, 127 paturi închise temporar)

#### Brașov – str. A.I. Cuza nr.26

- Sala terapie ocupațională și ergoterapie
- Cabinet pentru tratament sub supraveghere – bolnavi toxicodependenți
- Cabinet de consiliere și sală de psihoterapie
- Centrul de Sănătate Mintală

Ambulatoriu integrat cu cabinet în specialitatea psihiatrie

## **II. 2 Resurse umane, financiare, dotari**

### **Resurse umane**

Potrivit statului de funcții aprobat al Spitalului Clinic de Psihiatrie și Neurologie Brașov numărul total de posturi aprobate este de 830,5 din care 679 sunt posturi ocupate și 151,5 posturi vacante după cum urmează:

| Nr. crt. | Categoria de personal         | Număr posturi la data de<br>31.08.2023, din care : |            |              |
|----------|-------------------------------|--|------------|--------------|
|          |                               | normate și aprobate în statul de funcții           | ocupate    | vacante      |
| 1        | Medici                        | 74,5   | 64         | 10,5         |
| 2        | Medici rezidenți              | 40   | 40         | -            |
| 3        | Farmaciști                    | 6  | 6          | -            |
| 4        | Alt personal medical superior | 32   | 26         | 6            |
| 5        | Personal medical mediu        | 280  | 235        | 45           |
| 6        | Personal sanitar auxiliar     | 297  | 230        | 67           |
| 7        | TESA                          | 62   | 46         | 16           |
| 8        | Muncitori                     | 39   | 32         | 7            |
|          | <b>TOTAL</b>                  | <b>830,5</b>                                       | <b>679</b> | <b>151,5</b> |

*Tabel I- Situația resurselor umane la 31.08.2023*

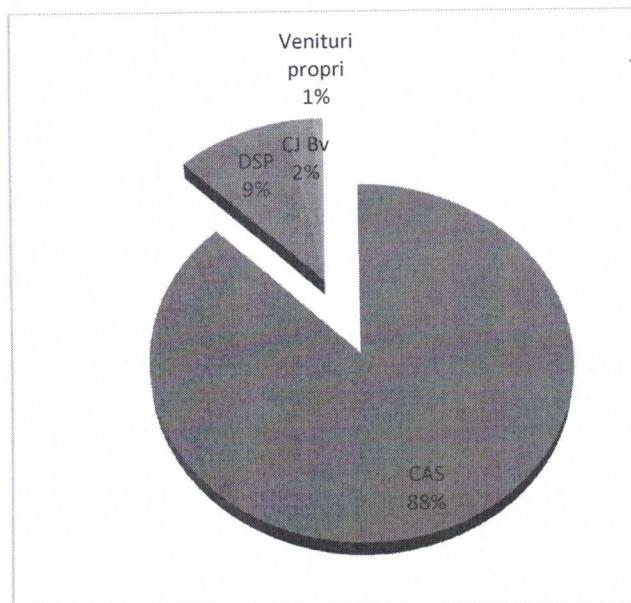
*Sursa datelor: Serviciul RUNOS – SCPN Brașov*

Cel mai mare deficit se înregistrează în rândul personalului sanitar auxiliar (22,5% posturi vacante) și personalului medical mediu (16 % posturi vacante) . Deficitul de personal este mai mare în cazul secțiilor exterioare de psihiatrie Zărnești (28% posturi vacante de medici și 23,5% posturi vacante personal mediu sanitar) și Vulcan (28% posturi vacante de medici și 28% posturi vacante de personal auxiliar sanitar).

Urmărind dinamica indicatorilor de management ai resurselor umane pe perioada 2018-2019, comparativ cu anul 2022 se constată că aceștia au crescut în perioada post-COVID19, rămânând de soluționat problema distribuirii echitabile a personalului medical mediu și sanitar auxiliar între secțiile spitalului astfel încât asigurarea permanenței activității pe secțiile exterioare să nu fie afectată.

### **Resurse financiare**

Spitalul Clinic de Psihiatrie și Neurologie Brașov este o instituție publică finanțată integral din venituri proprii ce funcționează pe principiul autonomiei, veniturile proprii provin din sumele încasate pentru serviciile medicale prestate pe bază de contracte cu Casa de Asigurări de Sănătate precum și din alte surse.



Grafic 1- Structura veniturilor în anul 2022 pe surse de finanțare

Spitalul este clasificat în funcție de competență în categoria II M – spital de monospecialitate cu nivel de competență înalt, având un tarif pe caz ponderat finanțat de 1767 lei.

Evoluția veniturilor realizate în perioada 2018-2019 comparativ cu anul 2022 este următoarea:

| Sursa de finanțare            | Tip venit                      | An 2018       | An 2019       | An 2022       |
|-------------------------------|--------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| Casa de Asigurări de Sănătate | Furnizare servicii medicale    | 27.816.018,67 | 27.396.320,23 | 27.239.617,02 |
|                               | Programe nationale de sănătate |               |               | 1.899.734,00  |
|                               | Alocație hrană                 |               |               | 1.781.772,00  |
|                               | Subvenții salarii              | 28.470.792,14 | 31.978.340,00 | 41.321.309,06 |

|                              |   |                      |                      |                      |
|------------------------------|---|----------------------|----------------------|----------------------|
| Direcția de Sănătate Publică | Venituri pentru asigurarea cheltuielilor cu rezidenții și CSM | 5.169.816,56         | 6.054.829,96         | 7.515.032,81         |
| Consiliul Județean Brașov    | Subvenții cheltuieli curente                                  | 346.793,16           | 1.170.304,17         | 1.448.654,85         |
|                              | Subvenții investiții  | 1.140.090,95         | 3.927.163,55         | 478.861,73           |
| Ministerul Sănătății         | Subvenții investiții  |                      | 2.878.000,00         |                      |
| SCPN                         | Venituri proprii  | 959.599,42           | 778.738,43           | 668.873,30           |
| <b>TOTAL</b>                 |   | <b>63.903.110,90</b> | <b>74.183.696,34</b> | <b>82.353.854,77</b> |

*Tabel 2 – Evoluția veniturilor realizate  
Sursa datelor: Serviciul finanțier-contabil SCPN*

Creșterea de la an la an a veniturilor realizate este datorată în principal majorărilor salariale pentru care finanțarea este asigurată prin subvenții de la Casa de Asigurări de Sănătate. Un aspect important îl reprezintă faptul ca veniturile din contractul cu CAS pentru furnizarea serviciilor medicale au rămas la același nivel în anul 2022 cu cel din anul 2018, în condițiile în care în primele 6 luni ale anului 2022 Casa de Asigurări de Sănătate a decontat serviciile medicale la nivelul cheltuielilor efective realizate de către spital indiferent de numărul de paturi contractate. Astfel, începând cu luna iulie a anului 2022, urmare a inchiderii temporare a unui număr semnificativ de paturi prin eliberarea locației de pe str. Mihai Eminescu, veniturile în contract cu Casa de Asigurări de Sănătate pentru furnizarea de servicii medicale au scăzut cu 21%, având ca efect imediat imposibilitatea furnizării în bune condiții a serviciilor medicale și dificultăți în îndeplinirea obligațiilor de plată către furnizorii de bunuri și servicii.

Totodată, cheltuielile au crescut având în vedere pe de o parte perioada pandemiei COVID 19 în care consumurile de medicamente, materiale sanitare, materiale de curățenie, reactivi și dezinfecțanți au fost mult mai ridicate și pe de altă parte exploatarea echipamentelor de înaltă performanță cu care spitalul a fost dotat care a generat costuri suplimentare cu materiale consumabile specifice.

Evoluția cheltuielilor spitalului în perioada 2018-2019 comparativ cu anul 2022 se prezintă după cum urmează:

| Categorii de cheltuieli                               | An 2018              | An 2019              | An 2022              |
|---|----------------------|----------------------|----------------------|
| <b>I. Cheltuieli de personal</b>                      | <b>52.847.606,00</b> | <b>56.909.983,00</b> | <b>67.389.747,00</b> |
| <b>II. Cheltuieli cu bunuri și servicii din care:</b> | <b>12.262.915,14</b> | <b>12.746.998,40</b> | <b>15.974.296,75</b> |
| II.1 Medicamente                                      | 1.853.632,82         | 1.518.696,65         | 3.889.692,90         |
| II.2 Materiale sanitare                               | 264.016,23           | 429.122,37           | 750.178,58           |
| II.3 Reactivi   | 127.119,85           | 141.417,68           | 831.930,04           |
| II.4 Dezinfecțanți                                    | 178.767,28           | 238.100,22           | 194.495,26           |
| II.5 Hrana  | 2.278.133,00         | 2.219.922,00         | 2.993.791,23         |
| <b>III. Cheltuieli de capital</b>                     | <b>1.559.783,00</b>  | <b>7.140.042,34</b>  | <b>478.861,73</b>    |

|              |                      |                      |                      |
|--------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| <b>TOTAL</b> | <b>66.670.304,14</b> | <b>76.797.023,74</b> | <b>83.842.905,48</b> |
|--------------|----------------------|----------------------|----------------------|

*Tabel 3 – Evoluția cheltuielilor spitalului*

*Sursa datelor: Serviciul Financiar-Contabil SCPN Brașov*

Cheltuiala cu medicamentele are ponderea cea mai ridicată (24%) din totalul cheltuielilor cu bunuri și servicii și înregistrează o creștere semnificativă în anul 2022 față de anul 2019 urmare a includerii spitalului în Programul Național de Tratament al Bolilor Neurologice – subprogramul de tratament al Sclerozei Multiple. Creșteri de cheltuieli față de anul 2019 s-au înregistrat și pentru categoriile materiale sanitare, reactivi și dezinfecțanți dar și pentru hrana pacienților urmare a modificării nivelului alocației de hrană începând cu luna iunie 2022.

Totuși creșterea cheltuielilor nu a fost susținută prin creșterea veniturilor și a serviciilor realizate în contractul cu Casa de Asigurări de Sănătate, numărul anual de externări înregistrând o scădere de 43 % în anul 2022 față de anul 2019. În acest context, începând cu trimestrul al III lea al anului 2022, spitalul a început să înregistreze plăți restante față de furnizorii de bunuri și servicii și mai apoi arierate.

## Dotări

Spitalul este dotat cu aparatură de înaltă performanță pentru diagnostic după cum urmează:

- Echipament de rezonanță magnetică
- Computer tomograf
- Aparat Rx de grafie și scopie digital
- Aparate de ultrasonografie și doppler
- Sistem video EEG digital
- Aparat pentru electromiografie

În ultimii ani s-au realizat investiții importante, finanțate din fonduri europene nerambursabile pentru dotarea ambulatoriului bazei de recuperare și a laboratorului de analize medicale, astfel că în prezent, baza de recuperare dispune printre altele de :

- Sistem de recuperare neuromotorie pentru stimulare multisenzorială
- Sistem robotizat mobil pentru recuperarea mersului
- Echipament de testare cognitivă neuro-psihiatrică
- Ecograf musculoscheletal

Aparatură pentru recuperare neuro-psiho-motorie:

Aparat bioptron (2); Aparat BTL (2); Aparat curenți diadinamici (3); Aparat Laserterapie (2); Aparat magnetodiaflux (2); Aparat multifuncțional kinetoterapie (20); Aparat pentru terapie cu ultraviolete (1); Aparat feedback și electrostimulare cu ultraviolete portabil (1); Aparat pentru recuperarea membrelor inferioare prin mișcare pasivă (2); Aparat terapie cu unde de soc (10);

Aparat terapie TECAR (10); Aparat tracțiuni vertebrală (1); Aparat ultrasunet cu cap mare (2); Aparat unde scurte (2); Baie galvanică patrucelulară (2); Bandă de alergat KETTLER (1); Bandă de alergare cu cadre laterale de susținere (1); Bicicletă orizontală (1); Bicicletă verticală (1); Cadă cu duș subacval pentru hidromasaj și exerciții de gimnastică (1); Diapulse generator de câmp electromagnetic (1); Dispozitiv urcat/coborât scări pentru persoane cu dizabilități (1); Aparat curenți diadinamici (4); Aparat ENDOMED (1); Aparat fizioterapie CURAPULS (1); Aparat PSIHOME (1); Aparat RSRV cu impulsuri (1); Aparat SRYMAT (1); Aparat TENS (1); Aparat terapie RS12 (1); Aparat ultrasunete (1); Aparat Vacatron 423 (1); Aparat vibromasaj (1); Bicicletă eliptică (1); Bicicletă medicinală (1).

La nivelul tuturor secțiilor medicale există aparate EKG portabile, aspiratoare de secreții, infuzomate, injectomate, concentratoare de oxigen și truse de urgență cu defibrilatoare semiautomate, pentru resuscitare cardiopulmonară și cerebrală, pentru intervenție în situațiile de stop cardiorespirator.

La nivelul laboratorului de analize medicale a fost achizitionata cu fonduri europene in anul 2023, aparatură specifică după cum urmează : microscop binocular, analizor automat microbiologie, analizor automat hematologie, analizor automat pentru biochimie si microscopie urinară, sistem automat multiparametric de imunodetectie.

### **II.3 Situația principalilor indicatori de performanță**

Spitalul asigură spitalizare de tip continuă, spitalizare de zi, servicii medicale ambulatorii de specialitate precum și servicii paraclinice.

Serviciile de spitalizare continuă sunt decontate în sistem DRG pentru secțiile de Psihiatrie și Neurologie acuți și în sistem de tarif zi spitalizare pentru secțiile de Psihiatrie cronici și recuperare.

Începând cu anul 2021 spitalul oferă servicii paraclinice în laboratorul de radiologie și imagistică, de tipul investigațiilor RMN , în contract cu Casa de Asigurări de Sănătate.

Evoluția principalilor indicatori de utilizare ai serviciilor și de calitate în perioada 2018-2019 comparativ cu anul 2022, respectiv perioada pre și post pandemie COVID 19 este următoarea:

| Denumire indicator                       | Realizat 2018 | Realizat 2019 | Realizat 2022 |
|--|---------------|---------------|---------------|
| Numărul de paturi contractate            | 605           | 605           | 489           |
| Numărul total de externări               | 6596          | 6401          | 3665          |
| Durata medie de spitalizare secții acuți | 11,58         | 11,85         | 12,01         |

|  |         |         |         |
|--|---------|---------|---------|
| Durata medie de spitalizare secții cronici                         | 92,74   | 117,27  | 148,19  |
| Rata de ocupare a paturilor secții acuți                           | 75,14 % | 75,32 % | 69,2 %  |
| Rata de ocupare a paturilor secții cronici                         | 92,71 % | 79,73 % | 88,52 % |
| Indicele de ocupare a paturilor secții acuți                       | 263,48  | 253,76  | 159,99  |
| Indicele de ocupare a paturilor secții cronici                     | 338,40  | 291     | 323,10  |
| Indicele de case-mix   | 1,3430  | 1,3595  | 1,2456  |
| Proporția urgențelor din totalul internărilor pe secțiile de acuți | 71,71 % | 65,10 % | 82,40 % |
| Rata mortalității  | 2,67 %  | 1,86 %  | 1,17 %  |
| Rata infecțiilor nosocomiale                                       | 0,04 %  | 0,26 %  | 8,49 %  |

Tabel 4– Indicatori de utilizare și calitate  
Sursa datelor Birou Statistică –SCPN Brașov

Anul 2022 a fost puternic impactat de scăderea cu 23% a numărului de paturi generată de eliberarea clădirii de pe str. Mihai Eminescu în care funcționau secțiile de Psihiatrie. În plus, în perioada de 2 ani de pandemie COVID 19, comportamentul populației și a pacienților cu privire la serviciile de îngrijire medicală s-a modificat astfel că spitalul s-a confruntat cu o scădere a adresabilității în ceea ce privește spitalizările continue. Astfel, s-a ajuns ca indicatorii de utilizare a serviciilor să atingă valori scăzute, ce impun măsuri urgente de adaptare a structurii organizatorice a spitalului astfel încât aceasta să răspundă cererii de îngrijiri medicale.

### III. POLITICI ȘI STRATEGII MANAGERIALE

#### III.1 Politica referitoare la calitate

Activitatea în cadrul Spitalului Clinic de Psihiatrie și Neurologie Brașov se desfășoară conform prevederilor din Manualul Calității și a documentelor conexe acestuia având ca obiective principale

- Creșterea încrederii pacienților și angajaților în capacitatea spitalului de a furniza constant servicii medicale de calitate
- Aplicarea consecventă a dispozițiilor și informațiilor Sistemului de Management al Calității
- Promovarea unor bune relații de parteneriat cu furnizorii spitalului
- Conformarea cerințelor legale privind calitatea la nivelul spitalului
- Îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității

Seful serviciului de management al calității are responsabilitatea implementării și menținerii politicii calității la nivelul spitalului

Managerul spitalului se angajează să asigure cadrul organizatoric și resursele necesare pentru buna funcționare a sistemului de management al calității

### **III.2 Politica privind managementul riscurilor**

La nivelul spitalului este instituit un sistem de management al riscurilor ce presupune identificarea riscurilor înainte ca acestea să se materializeze și să producă consecințe nefavorabile. Totodată, în cazul apariției unor incidente, sistemul de management al riscurilor asigură identificarea și aplicarea de măsuri de contracarare a acestora.

Sistemul de management al riscurilor vizează

- Identificarea surselor de risc care pot afecta eficacitatea și eficiența activităților aferente obiectivelor specifice și analiza prealabilă a tuturor expunerilor la risc
- Definirea nivelului de toleranță la risc
- Evaluarea probabilității ca riscul să se materializeze
- Stabilirea impactului și expunerea la risc
- Stabilirea tipului de răspuns la risc

Gestionarea riscurilor se desfășoară la nivelul tuturor structurilor, atât medicale cât și nemedicale prin intermediul responsabililor cu risurile, care completează Registrul Riscurilor la nivelul structurii.

### **III.3 Politica anticorupție**

Politica anticorupție stabilește cerințele și acțiunile necesare în vederea respectării legislației în vigoare anti-corupție și anti-mită.

Scopul declarat este de :

- A acționa în conformitate cu valorile instituției
- A proteja reputația spitalului
- A demonstra angajamentul spitalului față de pacienți și apătațători
- A asigura respectarea legislației în domeniul anti-corupției
- A crește nivelul de conștientizare a personalului cu privire la risurile rezultate din fapte de corupție

În anul 2022 a fost aprobat Planul Anticorupție la nivelul Spitalului Clinic de Psihiatrie și Neurologie Brașov și a fost desemnat coordonatorul cu implementarea acestuia.

În anul 2024 se va elabora Agenda de Integritate precum și se va asuma o agenda de integritate organizațională la nivelul spitalului pentru implementarea Strategiei Naționale Anticorupție 2021-2025.

#### **IV. Analiza privind nevoile de îngrijire a populației deservite**

Analiza privind nevoile de îngrijire a populației deservite și pentru Spitalul de Psihiatrie și Neurologie Brașov reprezintă un instrument esențial pentru evaluarea și îmbunătățirea calității serviciilor medicale oferite în acest domeniu vital al sistemului de sănătate. Această analiză se concentrează asupra unei game variate de aspecte, inclusiv cerințele actuale ale pacienților, resursele disponibile, tendințele demografice și tehnologice, precum și provocările și oportunitățile specifice pe care le întâmpină Spitalul de Psihiatrie și Neurologie Brașov în îndeplinirea misiunii sale de a furniza îngrijire de înaltă calitate pentru pacienții cu afecțiuni psihiatriche și neurologice din regiune.

**Grupurile țintă** sunt pacienții cu afecțiuni psihiatriche și neurologice care necesită servicii de sănătate în aceste domenii.

Spitalul are ca teritoriu deservit în special județul Brașov.

##### **4.1. Evaluarea comunității:**

Structura populației din județul Brașov în funcție de mediul de proveniență și gen în anul 2022, conform datelor statistice provenite de la Direcția Județeană de Statistică Brașov, este:

| Populație Județul Brașov | Masculin | Feminin | Total   |
|--------------------------|----------|---------|---------|
| Mediul urban             | 178.251  | 198.991 | 377.242 |
| Mediul rural             | 87.553   | 86.160  | 173.713 |
| Total                    | 265.804  | 285.151 | 550.955 |

*Tabel 5- Populația județului Brașov la 31.12.2022  
Sursa datelor: Institutul Național de Statistică*

##### **4.2. Analiza privind nevoile de îngrijire ale populației deservite:**

Ponderea pacienților internați din Brașov în perioada ianuarie-decembrie 2021 a fost de 94.3%, iar a celor din restul țării a fost de 5.65%. În perioada ianuarie-decembrie 2022, ponderea pacienților a fost de 86.57% a pacienților din județul Brașov și de 6.63% din alte județe.

- Distribuția geografică a activității spitalului:

| Județul de proveniență | Nr. cazuri 2021 | %           | Nr. cazuri 2022 | %           |
|------------------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|
| Brașov                 | 3171            | 94.35       | 3173            | 86.57       |
| Alte județe            | 190             | 5.65        | 243             | 6.63        |
| <b>TOTAL</b>           | <b>3361</b>     | <b>100%</b> | <b>3665</b>     | <b>100%</b> |

*Tabel 6- Distribuția geografică a cazurilor externe  
Sursa datelor: Biroul Statistică– SCPN Brașov*

- Distribuția activității clinice pe tip de secții:

| Secții SCPN-Brașov                       | Număr de pacienți externați în anul 2021 |
|--|--|
| Neurologie I NON COVID                   | 503                                      |
| Neurologie II NON COVID                  | 537                                      |
| Psihiatrie I NON COVID                   | 139                                      |
| Neurologie I COVID                       | 35                                       |
| Neurologie II COVID                      | 32                                       |
| Compartiment TII COVID                   | 279                                      |
| Psihiatrie I COVID                       | 88                                       |
| Psihiatrie II                            | 555                                      |
| Psihiatrie Clinica III                   | 671                                      |
| Recuperare Neuropsihomotorie             | 313                                      |
| Psihiatrie Cronici Zărnești              | 119                                      |
| Psihiatrie Cronici Vulcan                | 39                                       |
| Compartiment Recuperare Medicala         | 0  |
| Compartiment Psihiatrie Cronici Eminescu | 51                                       |
| <b>TOTAL</b>                             | <b>3361</b>                              |

*Tabel 7- Distribuția activității clinice pe secții în anul 2021  
Sursa datelor: Biroul Statistică– SCPN Brașov*

În total, în anul 2021, Spitalul de Psihiatrie și Neurologie Brașov a externat un număr de 3,361 de pacienți. Este important să se țină cont de diferențierea între secțiile NON COVID și cele COVID, pentru a înțelege impactul pandemiei asupra activității spitalului.

În anul 2022, Spitalul de Psihiatrie și Neurologie Brașov a externat un număr total de 3,665 de pacienți. Comparativ cu anul precedent, se observă o ușoară creștere a numărului de pacienți externați. Secțiile NON COVID (Neurologie I NON COVID, Neurologie II NON COVID, Psihiatrie I NON COVID, Psihiatrie II, Psihiatrie Clinica III, Recuperare Neuropsihomotorie, Psihiatrie Cronici Zărnești, Psihiatrie Cronici Vulcan și Compartiment Psihiatrie Cronici Eminescu) au continuat să ofere servicii esențiale pentru pacienți.

| Secții SCPN-Brașov                       | Număr de pacienți externați în anul 2022 |
|--|--|
| Neurologie I NON COVID                   | 593                                      |
| Neurologie II NON COVID                  | 519                                      |
| Psihiatrie I NON COVID                   | 529                                      |
| Neurologie I COVID                       | 1  |
| Neurologie II COVID                      | 1  |
| Compartiment TII COVID                   | 119                                      |
| Psihiatrie I COVID                       | 174                                      |
| Psihiatrie III COVID                     | 54                                       |
| Psihiatrie II                            | 636                                      |
| Psihiatrie Clinica III                   | 559                                      |
| Recuperare Neuropsihomotorie             | 245                                      |
| Psihiatrie Cronici Zărnești              | 139                                      |
| Psihiatrie Cronici Vulcan                | 59                                       |
| Compartiment Psihiatrie Cronici Eminescu | 37                                       |
| <b>TOTAL</b>                             | <b>3665</b>                              |

*Tabel 8- Distribuția activității clinice pe secții în anul 2022  
Sursa datelor: Biroul Statistică– SCPN Brașov*

- Distribuția activității clinice pe tipuri de îngrijiri:

|                  | Anul 2021          |             | Anul 2022          |             |
|------------------|--------------------|-------------|--------------------|-------------|
| Tip de îngrijire | Cazuri spitalizate | %           | Cazuri spitalizate | %           |
| Acuți            | 2839               | 84.47       | 3185               | 86.91       |
| Cronici          | 522                | 15.53       | 480                | 13.09       |
| <b>Total</b>     | <b>3361</b>        | <b>100%</b> | <b>3665</b>        | <b>100%</b> |

*Tabel 9- Distribuția activității clinice pe tipuri de îngrijiri  
Sursa datelor: Biroul Statistică– SCPN Brașov*

- Morbiditatea spitalizată:

Sinteză a morbidității spitalizate în anii 2021 și 2022, împărțită în principalele categorii de afecțiuni, a furnizat informații legate de principalele categorii de afecțiuni deservite. Categorie

Tulburări mentale și de comportament a inclus 1768 de cazuri în anul 2021 și 2245 în anul 2022, ceea ce indică o cerere semnificativă pentru serviciile de psihiatrie și asistență pentru pacienții cu probleme mentale și de comportament. A doua categorie semnificativă este reprezentată de Bolile sistemului nervos, cu un total de 642 de cazuri în anul 2021 și 709 în anul 2022, fiind un indicator important în ceea ce privește necesitatea îngrijirii specializate pentru afecțiunilor neurologice din județul Brașov și din țară.

❖ Anul 2021:

|  |      |
|--|------|
| Tulburări mentale și de comportament   | 1768 |
| Bolile sistemului nervos   | 642  |
| Bolile aparatului circulator   | 615  |
| Bolile sistemului osteo-articular, ale mușchilor și țesutului conjunctiv               | 109  |
| Alte patologii   | 73   |
| Bolile ochiului și anexelor sale, ale urechii și apofizei mastoide                     | 71   |
| Anumite boli infecțioase și parazitare   | 34   |
| Tumori   | 22   |
| Bolile aparatului respirator   | 22   |
| Boli ale sângei și organelor hematopoietice și unele tulburări ale sistemului imunitar | 2    |
| Bolile aparatului genito-urinar  | 2    |
| Boli endocrine, de nutriție și metabolism  | 1    |

*Tabel 10- Morbiditatea spitalizată anul 2021  
Sursa datelor: Biroul Statistică– SCPN Brașov*

❖ Anul 2022:

|  |      |
|--|------|
| Tulburări mentale și de comportament                                     | 2245 |
| Bolile sistemului nervos   | 709  |
| Bolile aparatului circulator   | 439  |
| Bolile sistemului osteo-articular, ale mușchilor și țesutului conjunctiv | 103  |
| Bolile ochiului și anexelor sale, ale urechii și apofizei mastoide       | 62   |
| Alte patologii   | 53   |
| Bolile aparatului respirator   | 24   |

|  |    |
|--|----|
| Tumori   | 18 |
| Anumite boli infecțioase și parazitare   | 6  |
| Boli ale săngelui și organelor hematopoietice și unele tulburări ale sistemului imunitar | 2  |
| Boli endocrine, de nutriție și metabolism  | 1  |

*Tabel 11- Morbiditatea spitalizată anul 2022*

*Sursa datelor: Biroul Statistică– SCPN Brașov*

- Spitalizarea continuă în cadrul Spitalului Clinic de Psihiatrie și Neurologie Brașov în funcție de mediul de proveniență al pacienților și gen:

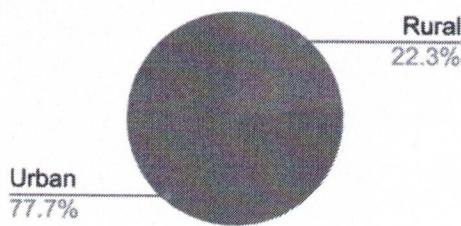
|                  | Mediu de proveniență |       | Gen     |          |
|------------------|----------------------|-------|---------|----------|
|                  | Rural                | Urban | Feminin | Masculin |
| <b>Anul 2021</b> | 749                  | 2612  | 1626    | 1735     |
| <b>Anul 2022</b> | 849                  | 2806  | 1845    | 1820     |

*Tabel 12- Pacienți externați după mediu de proveniență*

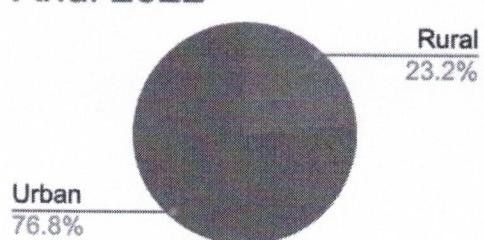
*Sursa datelor: Biroul Statistică– SCPN Brașov*

- ❖ Distribuția pe mediul de proveniență:

**Anul 2021**



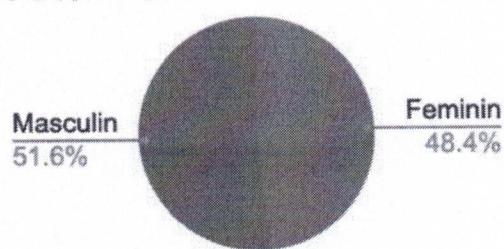
**Anul 2022**



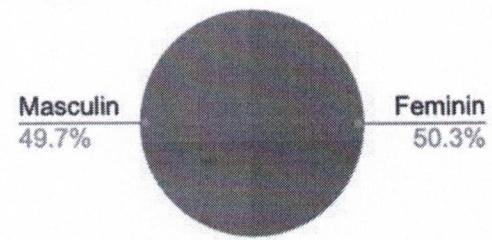
*Grafic2- Pacienți externați după mediu de proveniență*

- ❖ Distribuția pe gen:

Anul 2021



Anul 2022



Grafic3- Distribuția pe sexe a pacienților externați

- Spitalizarea continuă pe grupe de vârstă, structurată pe specialitățile medicale existente:

| Anul 2021                    | Grupa 18 - 64 ani |     |       | Grupa 65+ |     |       | Total      |
|------------------------------|-------------------|-----|-------|-----------|-----|-------|------------|
|                              | F                 | M   | Total | F         | M   | Total |            |
| Neurologie 1                 | 92                | 110 | 202   | 169       | 162 | 331   | <b>533</b> |
| Neurologie 2                 | 109               | 106 | 215   | 192       | 156 | 348   | <b>563</b> |
| Psihiatrie 1                 | 81                | 74  | 155   | 40        | 32  | 72    | <b>227</b> |
| Psihiatrie 2                 | 197               | 250 | 447   | 64        | 44  | 108   | <b>555</b> |
| Psihiatrie 3                 | 249               | 305 | 554   | 60        | 57  | 117   | <b>671</b> |
| Psihiatrie Cronici           | 8                 | 25  | 33    | 7         | 11  | 18    | <b>51</b>  |
| Psihiatrie Cronici Zărnești  | 24                | 49  | 73    | 25        | 21  | 46    | <b>119</b> |
| Psihiatrie Cronici Vulcan    | 14                | 13  | 27    | 4         | 8   | 12    | <b>39</b>  |
| Recuperare Neuropsihomotorie | 58                | 90  | 148   | 84        | 81  | 165   | <b>313</b> |
| Terapie acuți 1              | 14                | 22  | 36    | 66        | 45  | 111   | <b>147</b> |
| Terapie acuți 2              | 17                | 40  | 57    | 52        | 34  | 86    | <b>143</b> |

Tabel 13- Număr pacienți în spitalizare continuă pe grupe de vârstă în anul 2021

Sursa datelor: Biroul Statistică– SCPN Brașov

| Anul 2022    | Grupa 18 - 64 ani |     |       | Grupa 65+ |     |       | Total      |
|--------------|-------------------|-----|-------|-----------|-----|-------|------------|
|              | F                 | M   | Total | F         | M   | Total |            |
| Neurologie 1 | 126               | 119 | 245   | 203       | 146 | 349   | <b>594</b> |
| Neurologie 2 | 87                | 114 | 201   | 169       | 150 | 319   | <b>520</b> |

|                              |     |     |     |     |    |     |            |
|------------------------------|-----|-----|-----|-----|----|-----|------------|
| Psihiatrie 1                 | 242 | 272 | 514 | 123 | 66 | 189 | <b>703</b> |
| Psihiatrie 2                 | 209 | 303 | 512 | 85  | 39 | 124 | <b>636</b> |
| Psihiatrie 3                 | 214 | 271 | 485 | 73  | 55 | 128 | <b>613</b> |
| Psihiatrie Cronici           | 15  | 11  | 26  | 9   | 2  | 11  | <b>37</b>  |
| Psihiatrie Cronici Zărnești  | 24  | 46  | 70  | 38  | 31 | 69  | <b>139</b> |
| Psihiatrie Cronici Vulcan    | 29  | 16  | 45  | 8   | 6  | 14  | <b>59</b>  |
| Recuperare Neuropsihomotorie | 58  | 48  | 106 | 76  | 63 | 139 | <b>245</b> |
| Terapie acuți 1              | 15  | 16  | 31  | 15  | 15 | 30  | <b>61</b>  |
| Terapie acuți 2              | 6   | 5   | 11  | 21  | 26 | 47  | <b>58</b>  |

*Tabel 14- Număr pacienți în spitalizare continuă pe grupe de vârstă în anul 2022  
Sursa datelor: Biroul Statistică– SCPN Brașov*

#### 4.3. Evoluția numărului mediu de paturi pe specialități

| Secții SCPN-Brașov                       | Număr mediu de paturi în 2021 |
|--|-------------------------------|
| Neurologie I NON COVID                   | 22                            |
| Neurologie II NON COVID                  | 24                            |
| Psihiatrie I NON COVID                   | 19                            |
| Neurologie I COVID                       | 18                            |
| Neurologie II COVID                      | 20                            |
| Compartiment TII COVID                   | 3                             |
| Psihiatrie I COVID                       | 12                            |
| Psihiatrie II                            | 49                            |
| Psihiatrie Clinica III                   | 49                            |
| Recuperare Neuropsihomotorie             | 18                            |
| Psihiatrie Cronici Zărnești              | 160                           |
| Psihiatrie Cronici Vulcan                | 155                           |
| Compartiment Psihiatrie Cronici Eminescu | 16                            |
| <b>TOTAL</b>                             | <b>565</b>                    |

*Tabel 15- Număr mediu de paturi pe specialități în anul 2021  
Sursa datelor: Biroul Statistică– SCPN Brașov*

| Secții SCPN-Brașov                       | Număr mediu de paturi în 2022 |
|--|-------------------------------|
| Neurologie I NON COVID                   | 14                            |
| Neurologie II NON COVID                  | 16                            |
| Psihiatrie I NON COVID                   | 29                            |
| Neurologie I COVID                       | 4                             |
| Neurologie II COVID                      | 5                             |
| Compartiment TII COVID                   | 5                             |
| Psihiatrie I COVID                       | 3                             |
| Psihiatrie III COVID                     | 8                             |
| Psihiatrie II                            | 34                            |
| Psihiatrie Clinica III                   | 36                            |
| Recuperare Neuropsihomotorie             | 12                            |
| Psihiatrie Cronici Zărnești              | 160                           |
| Psihiatrie Cronici Vulcan                | 155                           |
| Compartiment Psihiatrie Cronici Eminescu | 8                             |
| <b>TOTAL</b>                             | <b>489</b>                    |

*Tabel 16- Număr mediu de paturi pe specialități în anul 2022*

*Sursa datelor: Biroul Statistică– SCPN Brașov*

#### 4.3. Concluzii:

- ❖ Spitalul Clinic de Psihiatrie și Neurologie din Brașov a furnizat servicii medicale atât pacienților din județul Brașov (în proporție de 94,35% în 2021, respectiv 86,57% în 2022), cât și pacienților din alte județe din țară.
- ❖ Creșterea numărului de pacienți externați: În anul 2022, numărul total de pacienți externați (3,665) a crescut în comparație cu anul 2021 (3,361), indicând o cerere mai mare pentru serviciile medicale oferite. Această creștere poate fi atribuită unei mai mari conștientizări a sănătății mintale, schimbărilor demografice sau altor factori care au determinat o creștere a nevoilor de îngrijire medicală.
- ❖ Schimbări în capacitatea de internare: În 2022, numărul mediu de paturi a scăzut de la 565 la 489, ceea ce sugerează o modificare în gestionarea resurselor și capacitatea de internare în secții specifice. Acest lucru poate necesita o adaptare a planificării și alocării resurselor pentru a răspunde eficient cerințelor actuale.
- ❖ În 2021, majoritatea pacienților externați au provenit din mediul urban, cu un număr de 2612, comparativ cu 749 de pacienți din mediul rural. În 2022, trendul a rămas similar, cu

o creștere a numărului de pacienți din mediul urban (2806), dar și a celor din mediul rural (849). Acest lucru poate reflecta accesul sporit la serviciile medicale pentru pacienții din ambele medii. În ceea ce privește ponderea raportată în funcție de gen, aceasta a rămas relativ egală.

- ❖ Aceste concluzii pot ajuta la înțelegerea nevoilor și cerințelor specifice ale diferitelor categorii de pacienți în cadrul Spitalului de Psihiatrie și Neurologie Brașov și pot contribui la o mai bună planificare a resurselor și serviciilor pentru a asigura îngrijirea medicală adecvată pentru toți pacienții, indiferent de vârstă sau gen.
- ❖ Dezvoltarea Spitalului de Psihiatrie și Neurologie Brașov este marcată de o creștere a cererii pentru serviciile medicale și de o adaptare a capacitatei de internare în secții. Este important să se continue monitorizarea și analiza datelor pentru a asigura furnizarea eficientă a îngrijirii medicale și pentru a se adapta în continuare la nevoile schimbătoare ale populației deservite. De asemenea, se poate lua în considerare extinderea sau îmbunătățirea serviciilor pentru a face față cererii crescute și pentru a oferi îngrijire de calitate tuturor pacienților.

## V. Analiza SWOT

| MEDIUL INTERN  |   |
|--|---|
| PUNCTE TARI  | PUNCTE SLABE  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personal medical bine pregătit, specializat și competent</li> <li>• Aparatura existentă nouă pentru investigații și proceduri de înaltă performanță</li> <li>• Acreditare ANMCS-ciclul II</li> <li>• Derularea de Programe Naționale de Sănătate atât pentru pacienții cu patologie psihiatrică cât și neurologică</li> <li>• Existența secțiilor clinice care constituie baze de învățământ și cercetare</li> <li>• Laborator de radiologie și imagistica certificat ISO 9001</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lipsa acută a spațiilor pentru desfășurarea activității conform structurii aprobate</li> <li>• Structura pavilionară cu distanțe mari între clădiri</li> <li>• Vechimea clădirilor care necesită investiții importante pentru asigurarea circuitelor funcționale</li> <li>• Asigurarea deficitară a utilităților în pavilionul Colonia 1 Mai- Vulcan</li> <li>• Problemele patrimoniale ale unor spații</li> <li>• Personal tehnico-economic-administrativ slab pregătit</li> <li>• Infrastructura IT veche</li> <li>• Posibilități limitate de motivare a personalului</li> </ul> |

| OPORTUNITĂȚI   | AMENINȚĂRI  |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programe guvernamentale și europene care permit atragerea de fonduri și finanțări pentru investiții</li> <li>• Includerea spitalului în strategia de dezvoltare durabilă a Județului Brașov</li> <li>• Parteneriatele cu Consiliul Județean Brașov și cu Facultatea de Medicină a Universității Transilvania</li> <li>• Masterplanul Regional de Servicii de Sănătate al Regiunii Centru prin care se încurajează dezvoltarea serviciilor de spitalizare de zi și ambulatorii.</li> <li>• Absența în mediul privat a serviciilor medicale de urgență în specialitatea psihiatrie</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Scăderea adresabilității secțiilor cu spitalizare continuă, în principal al celor de neurologie</li> <li>• Modificările legislative cu impact asupra salarizării și normării posturilor în sistemul bugetar</li> <li>• Existența concurenței furnizorilor de servicii de sănătate în domeniul neurologiei</li> <li>• Scăderea nivelului de trai al populației care conduce la posibilități reduse de utilizare a serviciilor cu plată</li> <li>• Creșterea numărului de pacienți neasigurați</li> <li>• Migrarea personalului medical către mediul privat</li> <li>• Procedura anevoieasă de ocupare a posturilor vacante</li> </ul> |
| <b>MEDIUL EXTERN</b>   |   |

## VI. OBIECTIVE GENERALE ȘI SPECIFICE

Din analiza anterioară a punctelor slabe din mediul intern precum și a amenințărilor mediului extern am identificat următoarele probleme critice de a căror soluționare este condiționată dezvoltarea și creșterea calității actului medical la nivelul spitalului precum și satisfacerea nevoilor pacienților :

- Spitalul Clinic de Psihiatrie și Neurologie Brașov funcționează după cum am arătat anterior în 5 clădiri(pavilioane) situate la distanțe de până la 20 km între ele. Majoritatea pavilioanelor sunt vechi, unele datând de aproximativ 100 de ani. În lipsa unor lucrări de reparații capitale în aceste pavilioane, lipsa spațiilor și a circuitelor funcționale , reprezintă una din principalele probleme ale unității.
- Personalul medical și auxiliar mediu insuficient față de personalul normat precum și migrația continuă a acestei categorii de personal atât în mediul privat cât și în afara țării este o problemă cu impact asupra atât asupra organizării activității cât și asupra calității actului de îngrijire acordat.

- Structura organizatorică nu mai răspunde nevoilor de servicii de sănătate ale populației deservite. În ultimii ani un număr considerabil de paturi au fost închise temporar, lipsa spațiilor nepermisând redeschiderea sau reconfigurarea acestora. La aceasta se adaugă modificarea comportamentului pacienților cu privire la accesul la serviciile de sănătate care a dus la o scădere accentuată a adresabilității și implicit la o finanțare deficitară cu impact direct asupra desfășurării activității.
- Lipsa circuitelor funcționale în laboratorul de analize medicale care face imposibila acreditarea RENAR a acestuia și atragerea de fonduri pentru servicii paraclinice în ambulatoriu de specialitate. Recompartimentarea laboratorului de analize medicale trebuie să fie o prioritate și în vederea autorizării compartimentului de microbiologie și a punerii în funcțiune a echipamentelor achiziționate pentru acesta.
- Ambulatoriul integrat nu funcționează în condiții de eficacitate, cabinetele având condiții improprii desfășurării activității. Lipsa spațiilor nu a permis funcționarea ambulatoriului de specialitate recuperare în condițiile în care baza de tratament a fost dotată cu echipamente de ultimă generație. Deasemenea managementul pacienților este defectuos, astfel că gestionarea programărilor și eliberarea rezultatelor este anevoieasă și generează nemulțumiri în rândul acestora.
- Infrastructura IT depășită fizic și moral precum și posibilitățile limitate de extindere a utilizării sistemului software integrat la nivelul spitalului
- Impossibilitatea asigurării în bune condiții a unor utilități (apă curentă, agent termic) la nivelul secției exterioare Psihiatrie Cronici Vulcan

Pentru planificarea investițiilor viitoare în vederea soluționării problemelor identificate, prezentul plan de dezvoltare are drept **scop**:

- **Creșterea performanțelor spitalului prin îmbunătățirea calității serviciilor medicale oferite pacienților**
- **Conformarea spitalului cu legislația specifică în domeniul autorizării unităților sanitare prin remedierea neconformităților structurale**

În vederea atingerii scopului propus, am definit **obiectivele generale de dezvoltare ale Spitalului Clinic de Psihiatrie si Neurologie Brasov:**

- 1. Îmbunătățirea calității și performanței actului medical**
- 2. Adaptarea structurii organizatorice la nevoia de sănătate a populației și corelat cu dezvoltarea infrastructurii proprii**
- 3. Îmbunătățirea infrastructurii existente**
- 4. Dezvoltarea bazei materiale prin achiziția de dotări**

Obiectivele propuse urmează a fi încadrate în timp în funcție de posibilitățile de realizare pe termen scurt (o perioadă de până la un an) , termen mediu (o perioadă cuprinsă între 1 și 4 ani ) și termen lung (o perioadă de peste 4 ani).

**În cadrul obiectivului general 1 se definesc următoarele obiective specifice:**

**OS 1.1 Îmbunătățirea practicilor medicale și de îngrijire a pacientului**

În cadrul acestui obiectiv activitățile propuse vizează pe termen scurt în principal revizuirea și actualizarea protocolelor terapeutice de diagnostic și tratament, a ghidurilor de nursing și procedurilor de îngrijire.

De asemenea activitățile specifice acestui obiectiv vor viza și dezvoltarea pregătirii profesionale și a supraspecializării medicilor prin participarea la cursuri de EMG, EEG, ecografie doppler, cursuri de formare de psihoterapie.

**OS 1.2. Dezvoltarea serviciilor medicale acordate pacienților**

Acest obiectiv vizează, pe termen scurt rezolvarea unor cazuri de boli cu nivel mic de complexitate în regim de spitalizare de zi și ambulatoriu precum și dezvoltarea activității desfășurate în cadrul programelor naționale de sănătate derulate la nivelul spitalului (PN Boli Neurologice- Scleroza Multiplă, PN Boli Rare- Scleroză tuberoasă, PN Sănătate Mintală- Tratamenul tulburării depressive majore).

**OS 1.3 Încheierea de parteneriate cu ONG uri, furnizori de servicii sociale și de îngrijiri la domiciliu**

**OS 1.4. Menținerea certificării ISO 9001/2005 a secțiilor și serviciilor spitalului**

**OS 1.5. Acreditarea RENAR a laboratorului de analize medicale**

**OS 1.6. Reacreditarea de către ANMCS a spitalului**

ACEste obiectiv vizează pe termen mediu menținerea certificării standardelor de calitate precum și obținerea de noi certificări.

**În cadrul obiectivului general II se definesc următoarele obiective specifice:**

**O.S.1 Creșterea capacității și diversificarea serviciilor în cadrul Secțiilor de Psihiatrie**

Prin ducerea la îndeplinire a acestui obiectiv se vor redeschide o parte din paturile temporar închise în anul 2022 și se vor îmbunătății condițiile de spitalizare care vor duce la creșterea gradului de satisfacție a pacienților. De asemenea noua situație locativă permite pe termen mediu dezvoltarea unor modalități de terapie noi precum terapia ocupațională , meloterapie, artterapie etc.

**O.S.2 Creșterea capacității și diversificarea serviciilor în cadrul secțiilor de Neurologie**

Prin ducerea la îndeplinire a acestui obiectiv se vor redeschide o parte din paturile temporar închise în anul 2022. Odată cu creșterea capacitații secțiilor de neurologie coroborată cu achizițiile de aparatură medicală performantă din ultimii ani se creează premisele pentru evaluarea și gestionarea cazurilor cu grad ridicat de complexitate. De asemenea activitățile propuse în cadrul acestui obiectiv vizează și creșterea capacitații ambulatoriului integrat de neurologie, prin înființarea unui nou cabinet dotat cu aparat de ultrasonografie pentru efectuarea de investigații eco-doppler.

### **O.S.3 Creșterea capacitații și diversificarea serviciilor în cadrul Secțiilor de Recuperare**

Activitățile specifice acestui obiectiv vizează deschiderea ambulatoriului integrat în specialitatea Recuperare Neuro- Psiho- Motorie, deschiderea a 5 paturi de spitalizare de zi , precum și redeschiderea compartimentului de Recuperare Neurologică (închis temporar în anul 2020). Prin redeschiderea compartimentului de Recuperare Neurologică se va putea asigura un management complex al pacienților cu afecțiuni neurologice care au depășit stadiul acut și care necesită în continuare îngrijiri medicale.

**Obiectivul general 3** prezintă o deosebită importanță având în vedere măsurile asumate de-a lungul timpului în cadrul procedurilor de autorizare, pentru remedierea tuturor neconformităților structurale existente. Din punct de vedere al condițiilor igienico-sanitare de funcționare neconformitățile existente la nivelul fiecărei clădiri în care spitalul desfășoară activitate, se referă la:

- Subdimensionarea sau absența spațiilor de lucru pentru personal
- Suprafața necorespunzătoare a saloanelor
- Subdimensionarea sau absența grupurilor sanitare pentru pacienți
- Circuite funcționale neconforme atât la nivelul secțiilor cu paturi cât și la cel al secțiilor paraclinice sau al ambulatoriilor integrate

Mai mult decât atât, Spitalul Clinic de Psihiatrie și Neurologie Brașov, funcționează în prezent într-un număr de 5 clădiri , din care 4 nu dețin autorizație de securitate la incendiu. Cu privire la acest aspect, în urma analizelor realizate la nivelul conducerii spitalului s-a concluzionat că orice demers de autorizare presupune în prealabil derularea lucrărilor de recompartimentare a spațiilor și de consolidare a clădirilor existente dacă acestea sunt încadrate într-o clasă de risc seismic inferioară Rs3. Important de menționat este faptul că ambele clădiri din staționarul central sunt încadrate în clasa de risc seismic Rs1. În acest context, strategia de dezvoltare pe termen mediu vizează proiectarea și execuția lucrărilor de reabilitare a clădirii secției de Psihiatrie Cronici Zărnești pentru care categoria de risc seismic permite efectuarea acestora. Totodată rezolvarea problemelor de infrastructură a clădirilor din staționarul central și implicit obținerea autorizării de securitate la incendiu pentru acestea se poate realiza doar în cadrul strategiei pe termen lung. Având în vedere costurile consolidării clădirilor dar mai ales imposibilitatea extinderii acestora în cadrul procesului de reabilitare, ceea ce va duce la o scădere estimată de 70% a capacitații paturilor autorizabile, propunem ca strategia pe termen lung să vizeze construcția unor clădiri noi care să deservească activitatea secțiilor de psihiatrie pe de o parte și respectiv a secțiilor de neurologie și

recuperare pe de altă parte. În acest fel activitatea pe termen scurt și mediu a spitalului se va putea desfășura în baza planurilor de conformare, în spațiile existente, fără a fi necesară relocarea acesteia sau închiderea temporară pe perioada derulării lucrărilor și în final capacitatea de spitalizare în secțiile vizate nu va scădea, permîțând dezvoltarea în continuare la standardele impuse a activității medicale prestate. De asemenea estimăm că nivelul costurilor de construire a clădirilor noi este inferior celui al consolidării și reabilitării clădirilor existente, avantajele unor clădiri noi fiind în acest caz indiscutabil.

Față de cele prezentate mai sus, în cadrul obiectivului general 3 propunem următoarele obiective specifice:

- Pe termen scurt și mediu:

- **Os 3.1 Îmbunătățirea infrastructurii secțiilor din staționarul central**
- **Os 3.2 Îmbunătățirea infrastructurii secțiilor din staționarul Zărnești**
- **Os 3.3 Îmbunătățirea infrastructurii secțiilor din staționarul Vulcan**
- **Os 3.4 Îmbunătățirea infrastructurii secțiilor din staționarul Sânpetru**
- **Os 3.5 Îmbunătățirea infrastructurii serviciilor administrative**
- **Os 3.6 Autorizarea suselor proprii de apă**

- Pe termen lung

- **Os 3.7 Construcție pavilion secții psihiatrie pe terenul deținut de CJ Brașov în locația Sânpetru**
- **Os 3.8 Construcție pavilion secții Neurologie și Recuperare**
- **Os 3.9 Construcție clădire ambulatoriu de psihiatrie și Centru de Sănătate Mintală**

Având în vedere faptul că proprietarul clădirilor propuse spre construire va fi ordonatorul principal de credite – Consiliul Județean Brașov, activitățile aferente obiectivelor specifice mai sus menționate vor fi derulate de către acesta, Spitalul Clinic de Psihiatrie și Neurologie Brașov contribuind cu personal propriu în partea de consultanță la elaborarea temelor de proiectare și a studiilor de fezabilitate precum și la monitorizarea derulării lucrărilor.

**Obiectivul general 4 Dezvoltarea bazei materiale prin achiziția de dotări** vizează asigurarea dotărilor necesare desfășurării și îmbunătățirii activității. Activitățile propuse pe termen scurt și mediu sunt aferente a două obiective specifice:

**Os 4.1 Achiziția de dotări necesare activității medicale**

**Os 4.2 Achiziția de dotări necesare funcționării**

Detalierea tuturor obiectivelor, activitățile specifice, persoanele responsabile și termenele estimate de realizare se prezintă astfel:

## OBIECTIVE PROPUSE PE TERMEN SCURT (ANUL 2024)

| Obiective generale  | Obiective Specifice  | Activitati  | Responsabili                               | Resurse necesare  | Termen realizare |
|---|--|---|--|---|------------------|
| 1.Imbunatatirea calitatii si performantei actului medical | 1.Imbunatatirea practicilor medicale si de ingrijire a pacientului | 1.Revizuirea protocoalelor terapeutice de diagnostic si tratament la nivelul tuturor sectiilor      | Director medical, medici sefi de sectie    | Resurse umane:<br>personalul angajat ,<br>Resurse materiale - infrastructura existenta, materiale si dotari   | 31.12.2024       |
|   |  | 2.Revizuirea ghidurilor de nursing si a procedurilor de ingrijire pe tipuri de pacienti si nevoi    | Director ingrijiri, asistente sefe         | Resurse umane:<br>personalul angajat ,<br>Resurse materiale - infrastructura existenta, materiale si dotari   | 31.12.2024       |
|   |  | 3.Incheierea de parteneriate cu ONG uri, furnizori de servicii sociale si de ingrijiri la domiciliu | Comitet director                           |   | 31.12.2024       |
|   |  | 4.Dezvoltarea planului de formare profesionala si educatie medicala continua a personalului         | Comitet director,<br>Sef serviciu<br>RUNOS | Resurse umane:<br>personalul angajat ,<br>Resurse materiale - infrastructura existenta, Resurse financiare<br>contravaloarea cursurilor de formare profesionala | 31.12.2024       |

|   |  |  |
|---|--|--|
|   |  |  |
| 2.Dezvoltarea serviciilor medicale acordate pacientilor | <p>Resurse umane:<br/>personalul angajat,<br/>Resurse materiale:<br/>infrastructura existenta, Resurse financiare: sume disponibile in cadrul programelor nationale de sanatate</p> <p>Director medical,<br/>Coordonatori programe nationale</p> <p>1.Cresterea activitatii desfasurate in cadrul programelor nationale de sanatate derulate la nivelul spitalului</p> | <p>31.12.2024</p> <p>Resurse umane:<br/>personalul angajat,<br/>Resurse materiale:<br/>dotarile existente<br/>Resurse financiare:<br/>sume disponibile in cadrul programelor nationale de sanatate</p> <p>Director medical</p> <p>2.Accesarea de programe de sanatate noi</p>                                      |
|   |  | <p>31.12.2024</p> <p>Resurse umane:<br/>personalul medical si auxiliar angajat<br/>Resurse materiale:<br/>infrastructura si dotarile existente</p> <p>Director medical,<br/>Consiliul Medical</p> <p>3.Cresterea si diversificarea serviciilor medicale prestate in ambulatoriul integrat si spitalizare de zi</p> |
|   |  | <p>31.12.2024</p>  |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|   |  |  |  |            |
|---|--|--|--|------------|
| 3. Imbunatatirea infrastructurii existente                          | 1. Imbunatatirea infrastructurii sectiilor din stationarul Central               | Manager, Director Administrativ, Medic Sef LAM, Medic Sef CPIAAM | Resurse financiare: 130.000 lei - Subvenție CJBV | 30.09.2024 |
|   | 1. Intocmirea DALI recompartmentare Laborator Analize Medicale                   | Manager, Director Administrativ                                  | Resurse financiare: 20.0000 lei-Subvenție CJ BV  | 31.12.2024 |
|   | 2. Inlocuire porti intrare sediul central  | Manager, Director Administrativ, Medic Sef CPIAAM                | Resurse financiare: 238.000 lei- subvenție CJBV  | 30.09.2024 |
|   | 3. Recompartimentare si igienizare spatiu Farmacie                               | Manager, Director administrativ                                  | Resurse financiare: 357.000 lei- Subvenție CJ Bv | 30.04.2024 |
|   | 4. Igienizare spatii cladire Prundului in urma relocarii sectiilor de psihiatrie | Manager, Director administrativ                                  | Resurse financiare: 119.000 lei- subvenție CJBV  | 30.04.2024 |
|   | 5. Igienizare spatiu arhiva-temporara  | Manager, Director administrativ                                  | Resurse financiare : 99050 lei- Subvenție CJBV   | 30.09.2024 |
|   | 6. Intocmirea DALI reparatii capitale instalatie electrica baza de recuperare    | Manager, Director administrativ                                  | Resurse financiare :                             | 30.06.2024 |
| 2. Imbunatatirea infrastructurii sectiilor din stationarul Zarnesti | 1. Extindere retea camere de supraveghere  | Manager, Director administrativ                                  | Resurse financiare: 19.088 lei- Subvenție CJ Bv  | 31.12.2024 |
| 3. Imbunatatirea infrastructurii sectiilor din stationarul Vulcan   | 1. Proiectare si executie racordare la sistemul public de canalizare             | Manager, Director Administrativ                                  | Resurse financiare: 36.089 lei- Subvenție CJBV   | 30.04.2024 |

|   |  |   |            |
|---|--|---|------------|
|   | Manager,<br>Director<br>administrativ,<br>Director Ingrijiri,<br>Medic Sef<br>CPIAAM | Resurse financiare:<br>29900 lei- Subventie<br>Cj Bv    | 30.06.2024 |
| 2. DALI pentru amenajare spatiu<br>spalatorie                             | Manager,<br>Director<br>administrativ  | Resurse financiare:<br>27370 lei- Subventie<br>CJ Bv    | 31.12.2024 |
| 3. Extindere retea camere de<br>supraveghere                              | Manager, Medic<br>Sef CPIAAM,<br>Director<br>administrativ                           | Resurse financiare:<br>119.000 lei- subventie<br>CJ Bv  | 31.12.2024 |
| 4. Igienizare spatiu oficina farmacie                                     | Manager,<br>Director Ingrijiri,<br>Medic Sef<br>CPIAAM,<br>Director<br>administrativ | Resurse financiare :<br>40.000 lei- Subventie<br>CJ Bv  | 31.12.2024 |
| 5. Igienizare spatiu deseuri infectioase                                  | Manager,<br>Director<br>Administrativ  | Resurse financiare:<br>38.000 lei-<br>Sponsorizare      | 31.12.2024 |
| 6. Inlocuit usi grupuri sanitare  | Manager ,<br>Director<br>Administrativ   | Resurse financiare :<br>59.500 lei- Subventie<br>CJ Bv  | 31.03.2024 |
| 7. Reparatii scari curte  | Manager,<br>Director<br>Administrativ  | Resurse financiare:<br>510.600 lei -<br>Subventie CJ Bv | 31.12.2024 |
| 4. Imbunatatirea<br>infrastructurii sectiilor<br>din stationarul Sanpetru | Manager,<br>Director<br>Administrativ  | Resurse financiare:<br>510.600 lei -<br>Subventie CJ Bv | 31.12.2024 |
| 1. Proiectare si executie gard  |  |   |            |

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
|   | Manager,<br>Director<br>Administrativ   | Resurse financiare:<br>137.030 lei- Subventie<br>CJBv         | 31.12.2024  |
| 2. Automatizare centrala termica                                  | Manager ,<br>Director<br>administrativ  | Resurse financiare:<br>22.140 lei- Subventie<br>CJBv          | 31.12.2024  |
| 3. Suplimentare sistem control-acces<br>zona administrativa       | Manager,<br>Director<br>Medical, Medic<br>Sef CPIAAM,<br>Director<br>Administrativ        | Resurse financiare :<br>124.600 lei -<br>Subventie CJBv       | 30.04.2024  |
| 4. Amenajare izolator sectie psihiatrie                           | Manager,<br>Director<br>Administrativ   | Resurse financiare:<br>93.000 lei- Subventie<br>CJ Bv         | 30.09.2024  |
| 5. Inchidere terasa cu bare sudate                                | Manager,<br>Director<br>Administrativ   | Resurse financiare:<br>93.000 lei- Subventie<br>CJ Bv         | 30.04.2024  |
| 5. Imbunatatirea<br>infrastructurii serviciilor<br>administrative | 1. Intocmire DALI lucrari de<br>amenajare mansarda str. Diaconu<br>Coresi                 | Manager ,<br>Director<br>Administrativ                        | Resurse financiare :<br>89.000 lei- Subventie<br>CJBv |
| 6. Autorizarea surseelor<br>proprii de apa                        | 1. Proiectare si executie rezervor apa<br>sectia Vulcan                                   | Manager,<br>Director<br>Administrativ,<br>Medic Sef<br>CPIAAM | Resurse financiare:<br>690.220 lei- Subventie<br>CJBv |
|   | 2.Studiu hidrogeologic de delimitare a<br>zonei de protectie sanitara sursa apa<br>Vulcan | Manager,<br>Director<br>administrativ                         | Resurse financiare:<br>16.080 lei-Subventie<br>CJBv   |
|   | 3.Statie clorinare apa sectia Sanpetru  | Manager,<br>Director<br>administrativ                         | Resurse financiare:<br>20.000 lei- Subventie<br>CJBV  |

|   |  |   |  |
|---|--|---|--|
|   | 4. Trecerea in administrare a terenului pe care se afla amplasata sursa de apa aferenta sectiei exterioare Vulcan            | Manager,<br>Director<br>administrativ   | 30.09.2024   |
|   | 5. Trecerea in administrare a terenului pe care se afla amplasata sursa de apa aferenta sectiei exterioare Sanpetru          | Manager,<br>Director<br>administrativ   | 30.09.2024   |
| 4. Dezvoltarea bazei materiale prin achizitia de dotari necesare activitatii medicale | 1. Achizitia de dotari necesare activitatii medicale<br><br>2. Sonda creion Doppler Pencil 5Mhz 28840                        | Sef serviciu<br>Achizitii publice<br><br>Sef serviciu<br>Achizitii publice<br><br>Sef serviciu<br>Achizitii publice | Resurse financiare:<br>28.840 lei-Subventie CJBV<br><br>Resurse financiare:<br>8.000 lei- Subventie CJBV<br><br>Resurse financiare:<br>5.950 lei- Subventie CJBV |
| 2. Achizitia de dotari necesare functionarii  | 3. Modul elastografie pentru ecograful Musculoscheletal  | Director<br>administrativ,<br>Sef serviciu<br>achizitii publice   | Resurse financiare:<br>120.000 lei- Subventie CJBV<br><br>Director de<br>ingrijiri, Sef<br>serviciu achizitii<br>publice   |
|   | 1. Aparate aer conditionat stationar Sanpetru<br><br>2. Masini de spalat vase profesionale pentru sectile Vulcan si Zarnesti | Director<br>administrativ,<br>Sef serviciu<br>achizitii publice   | Resurse financiare:<br>35.110 lei- Subventie CJBV<br><br>Resurse financiare:<br>100.000 lei- Subventie CJ BV   |
|   | 3. Calculatoare PC 20 bucati (toate sectiile si compartimentele spitalului)  | Director<br>administrativ,<br>Sef serviciu<br>achizitii publice   | 30.06.2024   |

|  |  |  |            |
|--|--|--|------------|
|  | Director administrativ,<br>Sef serviciu<br>achiziții publice | Resurse financiare:<br>2.480 lei- Subvenție<br>CJ Bv | 30.06.2024 |
| 4. Licenta Windows 11 Professional 20<br>buc   |  |  |            |
|  | Director administrativ,<br>Sef serviciu<br>achiziții publice | Resurse financiare :<br>6.580 lei- Subvenție<br>CJBv | 30.06.2024 |
| 5. Licenta Microsoft Home<br>& Business 20 buc |  |  |            |

## OBIECTIVE PROPUSE PE TERMEN MEDIU (2025-2027)

| Obiective generale   | Obiective Specifice   | Activitati   | Responsabili  | Resurse necesare  | Termen realizare  |
|--|---|--|---|---|---|
| 1. Imbunatatirea calitatii si performantei actului medical | 1.Mantinerea certificarii ISO 9001/2015 a sectiilor si serviciilor spitalului |  |   | Resurse umane:<br>personalul angajat ,<br>Resurse materiale - infrastructura existenta, materiale si dotari |   |
|  |   | 1.Pregatirea documentatiei<br>2.Desfasurarea auditului<br>3.Obtinerea certificatului | Sef Serviciu Managementul calitatii<br>Sef Serviciu Managementul calitatii<br>Sef Serviciu Managementul calitatii | Anual<br>Anual<br>Anual   | Resurse umane:<br>personalul angajat ,<br>Resurse materiale - infrastructura existenta, materiale si dotari<br>Medic Sef LAM, Sef Serviciu Managementul Calitatii<br>Medic Sef LAM, Sef Serviciu Managementul Calitatii |

|  |  |  |   |
|--|--|--|---|
|  |  |  |   |
| 3. Reacreditarea de catre ANMCS a spitalului | 3. Obtinerea acreditarii RENAR                                     | Medic Sef LAM, Sef Serviciu Managementul Calitatii   | 30.03.2026  |
|  |  | Resurse umane:<br>personalul angajat,<br>Resurse materiale -<br>infrastructura<br>existentia, materiale<br>si dotari |   |
|  | 1. Pregatire documentatie  | Comitet director, Sef serviciu Managementul Calitatii  | 31.12.2025  |
|  | 2. Desfasurarea vizitei de reacreditare                            | Comitet director, Sef serviciu Managementul Calitatii  | 30.03.2026  |
|  | 3. Obtinerea certificatului de reacreditare                        | Comitet director, Sef serviciu Managementul Calitatii  | 31.08.2026  |
| 3. Imbunatatirea infrastructurii existente   | 1. Imbunatatirea infrastructurii sectilor din Stationarul Central  | Manager, Director Administrativ, Medic Sef LAM   | Resurse financiare<br>- subventie CJBv                      |
|  | 1. Reparatii capitale recompartimentare laborator analize medicale | Manager, Director administrativ  | Resurse financiare-<br>Subventie CJBv /<br>Venituri proprii |
|  | 2. Reparatii capitale instalatie electrica baza re recuperare      | Manager, Director administrativ  | 30.04.2025  |
|  | 3. Igienizare cladire baza de recuperare                           | Manager, Director Administrativ  | Resurse financiare-<br>Subventie CJBv /<br>Venituri proprii |
|  |  |  | 31.12.2025  |

|   |  |  |            |
|---|--|--|------------|
|   |  |  |            |
| 4. Proiectare si executie modernizare sitem de termoficare                        | Manager, Director Administrativ                      | Resurse financiare-Subventie CJBV                                  | 30.06.2026 |
| 5. Proiectare si executie retea telefonia   | Director Administrativ                               | Resurse financiare-Subventie CJBV / Venituri proprii               | 31.12.2025 |
| 6. Proiectare si executie retea informatica                                       | Director Administrativ                               | Resurse financiare-Subventie CJBV / Venituri proprii               | 31.12.2025 |
| 7. Intocmire documentatie in vederea obtinerii avizului de securitate la incendiu | Manager, Director Administrativ                      | Resurse financiare-Subventie CJBV / Venituri proprii               | 31.12.2025 |
| 2. Imbunatatirea infrastructurii sectiilor din Stationarul Zarnesti               | Comitet director, Director administrativ, Sef CPIAAM | Resurse financiare 5.273.617 lei- PNRR si fonduri alocate de CJ BV | 31.12.2026 |
| 3.Imbunatatirea infrastructurii sectiilor din Stationarul Vulcan                  | Manager, Director Administrativ                      | Resurse financiare-Subventie CJBV                                  | 31.12.2025 |
| 1. Amenajare spatiu spalatorie  | Manager, Director Administrativ                      | Resurse financiare-Subventie CJBV                                  | 31.12.2025 |
| 2. Igienizare spatiu oficina farmacie   | Manager, Director Administrativ                      | Resurse financiare-Subventie CJBV                                  | 31.12.2025 |
| 3. Anvelopare cladiri   | Manager, Director Administrativ                      | Resurse financiare-Subventie CJBV                                  | 31.12.2027 |

|   |  |  |  |            |
|---|--|--|--|------------|
|   |  | Manager, Director Administrativ        | Resurse financiare-Subventie CJBv                    | 31.12.2026 |
|   | 4.Inlocuire centrala termica   | Manager, Director Administrativ        | Resurse financiare-Subventie CJBv / Venituri proprii | 31.12.2025 |
|   | 5. Intocmire documentatie in vederea obtinerii avizului de securitate la incendiu  | Manager, Director Administrativ        |  |            |
| 4. Imbunatatirea infrastructurii sectiilor din Stationarul Sanpetru | 1. Racordare la reteaua publica de alimentare cu apa si canal  | Manager, Director Administrativ        |  | 31.03.2025 |
| 5. Imbunatatirea infrastructurii serviciilor administrative         | 1. Lucrari de amenajare mansarda str. Diaconu Coresi   | Manager, Director Administrativ        | Resurse financiare-Subventie CJBv                    | 31.12.2025 |
| 6.Autorizarea surSELOR proprii de apa                               | 1.Studiu hidrogeologic de delimitare a zonei de protectie sanitara ursa apa Sanpetru<br><br>2. Intocmire si depunere documentatie autorizare ursa proprie de apa stationar Vulcan<br><br>3. Intocmire si depunere documentatie autorizare ursa proprie de apa stationar Vulcan | Manager, Director Administrativ CPIAAM | Resurse financiare-Subventie CJBv                    | 31.12.2025 |
| 4. Dezvoltarea bazei materiale prim achizita de dotari              | 1. Achizitia de dotari necesare activitatii medicale<br><br>1. Analizor MALDI TOFF pentru identificare specii multi-drog rezistente  | Sef serviciu achizitii publice         | Resurse financiare: 1.237.600 lei-Subventie CJBv     | 31.12.2026 |
|   | 2. Analizor semi-automat screening MDRO HB&L   | Sef serviciu achizitii publice         | Resurse financiare: 178.000 lei-Subventie CJBv       | 31.12.2026 |

|  |                                |  |
|--|--------------------------------|--|
|  |                                |  |
| 3. Soft Up-Grade Optiunea<br>Proview DL AW4.7 pentru<br>instalatia RMN | Sef serviciu achizitii publice | Resurse financiare<br>: 110.000 lei-<br>Subventie CJBV<br>31.12.2025 |

## OBIECTIVE PROPUSE PE TERMEN LUNG (2028-2032)

| Obiective generale               | Obiective Specifice   | Activitati | Reprezentanti din partea spitalului      | Resurse necesare                              | Termen realizare |
|----------------------------------|---|------------|--|---|------------------|
| 3. Imbunatatirea infrastructurii |   |            | Comitet director, Director Administrativ | Resurse financiare: - fonduri alocate de CJBV |                  |
|                                  | 1. Intocmire SF   |            |  |   | 31.12.2024       |
|                                  | 2. Intomire Project Tehnic  |            | Comitet director, Director Administrativ | Resurse financiare: - fonduri alocate de CJBV |                  |
|                                  | 3. Obtinere finantare   |            | Comitet director                         | Resurse financiare: - fonduri alocate de CJBV |                  |
|                                  | 4. Contractare lucrari  |            | Comitet director, Director Administrativ | Resurse financiare: - fonduri alocate de CJBV |                  |
|                                  | 7. Constructie pavilion sectii psihiatrie pe terenul detinut de CJ Brasov in locatia Sanpetru |            | Comitet director, Director Administrativ |   | 31.12.2030       |
|                                  | 5. Derulare proiect   |            | Comitet director                         |   | 31.12.2027       |
|                                  | 8. Constructie pavilion sectii Neurologie si Recuperare                                       |            |  |   |                  |
|                                  | 1. Identificare teren   |            |  |   | 31.12.2024       |
|                                  | 2. Intocmire SF   |            | Comitet director, Director Administrativ | Resurse financiare: - fonduri alocate de CJBV |                  |
|                                  |   |            |  |   | 30.06.2025       |

|   |  |   |            |
|---|--|---|------------|
|   |  |   |            |
| 3. Intocmire Proiect Tehnic   | Comitet director, Director Administrativ | Resurse financiare: - fonduri alocate de CJBv | 31.12.2025 |
| 4. Obtinere finantare   | Comitet director                         |   | 31.12.2027 |
| 5. Contractare lucrari  | Comitet director, Director Administrativ | Resurse financiare: - fonduri alocate de CJBv | 30.06.2028 |
| 6. Derulare proiect   | Comitet director, Director Administrativ |   | 31.12.2032 |
| 1.Intocmire SF  | Comitet director, Director Administrativ | Resurse financiare: - fonduri alocate de CJBv | 31.12.2024 |
| 2.Intocmire Proiect Tehnic  | Comitet director, Director Administrativ | Resurse financiare: - fonduri alocate de CJBv | 30.06.2025 |
| 3.Obtinere finantare  | Comitet director                         |   | 30.06.2025 |
| 9. Constructie cladire ambulatoriu psihiatric si Centru de Sanatate Mintala pe terenul detinut de CJ Brasov in locatia Sapsesti | Comitet director, Director Administrativ | Resurse financiare: - fonduri alocate de CJBv | 31.12.2025 |
| 4. Contractare lucrari  |  |   |            |

|  |   |            |
|--|---|------------|
|  |   |            |
|  | Comitet<br>director,<br>Director<br>Administrativ | 31.12.2028 |

5. Derulare proiect

| CUPRINS:   | Pag.      |
|--|-----------|
| <b>I. PREZENTARE GENERALĂ A SPITALULUI. MISIUNE, VIZIUNE, VALORI</b>   | <b>2</b>  |
| I.1 Prezentarea spitalului   | 2         |
| I.2 Misiune, viziune, valori   | 3         |
| <b>II. ANALIZA MEDIULUI INTERN AL SPITALULUI</b>                       | <b>4</b>  |
| II.1 Structura și servicii oferite                                     | 4         |
| II.2 Resurse umane, financiare, dotări                                 | 6         |
| II.3. Situația principalilor indicatori de performanță                 | 10        |
| <b>III. POLITICI ȘI STRATEGII MANAGERIALE</b>                          | <b>11</b> |
| III.1 Politica referitoare la calitate                                 | 11        |
| III.2 Politica privind managementul risurilor                          | 12        |
| III.3 Politica anticorupție  | 12        |
| <b>IV. ANALIZA PRIVIND NEVOILE DE ÎNGRIJIRE A POPULAȚIEI DESERVITE</b> | <b>13</b> |
| 4.1. Evaluarea comunității   | 13        |
| 4.2. Analiza privind nevoile de îngrijire ale populației deservite     | 13        |
| 4.3. Concluzii   | 20        |
| <b>V. ANALIZA SWOT</b>   | <b>21</b> |
| <b>VI. OBIECTIVE GENERALE ȘI SPECIFICE</b>                             | <b>22</b> |